

西双版纳州第四届“雨林英才”技能大赛 养老护理项目技术文件

第四届“雨林英才”养老护理员和餐厅服务员职业技能竞赛组委会

2024年4月

目 录

一、技术描述.....	1
(一) 项目概要.....	1
(二) 基本知识与能力要求.....	1
(三) 竞赛技术规范.....	6
二、试题(样题)与评判标准.....	6
(一) 试题(样题).....	6
1. 基本内容.....	6
2. 试题命制的办法、基本流程及公布方式.....	7
(二) 竞赛时间及样题具体内容.....	8
1. 竞赛时间安排.....	8
2. 样题.....	8
(三) 评判标准.....	9
1. 分数权重.....	9
2. 评判方法.....	9
3. 成绩相同.....	13
三、竞赛细则.....	13
(一) 竞赛时间安排.....	13
(二) 竞赛流程.....	13
(三) 竞赛纪律、道德要求.....	14
1. 选手竞赛纪律要求.....	14
2. 相关工作人员竞赛纪律要求.....	14
3. 裁判员纪律要求.....	14
4. 道德及其他要求.....	15
(四) 问题与争议处理.....	15
(五) 违规处理办法.....	16
1. 违规处理范围.....	16
2. 违规处理实施人.....	16
3. 违规处理及登记.....	16
(六) 违规行为包括以下行为.....	16

四、竞赛场地、设施设备安排.....	17
（一）赛场规格要求.....	17
（二）场地布局图.....	17
（三）基础设施清单.....	18
五、安全健康要求.....	18
附件：养老护理员赛项设备物品清单.....	19

一、技术描述

全国职业技能大赛养老护理员项目按照《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）三级/高级工要求，结合行业技术发展，参照世界技能大赛和全国技能大赛竞赛模式，将基本理论知识考核与实际照护融合一体，应用信息化手段，进行赛题命制和赛务组织设计。遵循公平公正、安全节俭、科学规范、绿色环保的竞赛原则，考核参赛选手的综合职业素养和技能水平，推动乡村振兴相关领域技能人才队伍建设，服务国家乡村振兴整体目标。

（一）项目概要

养老护理员项目是通过选手在不同场景下（包括居家、社区及机构），为有需要的老年人提供生活照料、护理服务，满足老年人生理、心理、疾病康复等方面的需求，促进老年人身体、心理和社会方面健康的竞赛项目。比赛中对选手的职业技能要求主要包括：积极有效的与老年人/家属沟通和交往，能进行专业的生活照护、基础照护、康复服务、心理支持及培训指导等养老护理的职业技能服务与支持，将并职业道德和基础知识融入其中。

（二）基本知识与能力要求

具备养老服务职业道德和职业素养，掌握养老服务基础知识，具有沟通和人际交往能力、评估需求和规划照护服务能力、提供实际照护能力、工作中管理能力、评价照护结果能力和创新能力，为老年人提供专业、安全、规范的照护服务，促进老年人健康，提高老年人生活质量。

按照养老护理员国家职业技能标准三级/高级工要求，要求选手具备基本知识与工作能力见表1。结合行业技术发展，参照世界技能大赛理念和全国技能大赛竞赛模式，对选手理论知识、工作能力的要求以及各项要求的权重见表2。

表1 养老护理员国家职业技能标准三级/高级工要具备的理论知识与工作能力

基本知识	职业道德：职业道德基本知识、职业守则。 基础知识：养老护理员职业须知，人际关系与沟通，老年人照护基础知识，安全卫生、环境保护知识，消防安全基础知识，相关法律、规范知识。
工作能力	生活照护：要具备清洁照护、穿脱衣物、饮食照护、睡眠照护、环境清洁、失智照护等能力； 基础照护：要具备体征观测、用药照护、风险应对、护理协助、感染防控、失智照护等能力； 康复服务：要具备体位转换、功能促进、认知训练等能力； 心理支持：要具备沟通交流、精神慰藉、心理辅导等能力； 培训指导：要具备理论培训、技术指导等能力。

表 2 养老护理员项目选手要具备的基本知识和工作能力

养老护理员项目基本知识和工作能力要求		权重 (%)
1	沟通和人际交往能力	20
基本知识	1、树立和保持老年人信心的重要性； 2、与老年人及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性； 3、维护老年人健康信息保密和老年人隐私保护相关规定； 4、帮助老年人了解慢性疾病基本知识和康复方法与技术； 5、解决冲突和误解的技巧； 6、与有沟通或理解障碍的老年人沟通技能和方法，如：认知症、听力障碍等； 7、准确记录信息的重要性； 8、参与团队中其他健康相关从业人员的角色、能力，掌握合作和互动方法。	
工作能力	1、对老年人保持专业而敏锐的观察能力； 2、保持良好的职业素养和职业行为； 3、在合适的情境下，与老年人进行开放或封闭式交流，建立和谐关系； 4、尊重老年人有接受和拒绝照护的自主性和权力； 5、尊重服务对象的文化和宗教信仰； 6、使用良好的沟通方式，包括：主动倾听、提问技巧、解读非语言信号、以及采用合适的技能； 7、以专业的方法与有沟通或理解障碍的老年人沟通； 8、以适当的方式与老年人家属进行专业有效的沟通，确保以老年人需求为中心； 9、与同事、医务人员、老年人及其家属讨论以寻求最合适的照护方案和方法，同时满足老年人的自主性和需求； 10、与同事保持一贯有效的口头和书面沟通； 11、正确记录老年人信息，以专业方式讨论和描述。	
2	评估需求和规划照护服务能力	
基本知识	1、老年人的生理、心理特点；	

	<ul style="list-style-type: none"> 2、老年人常见疾病的症状和用药； 3、老年人在居家、社区、机构场景下的健康特征和照护需求； 4、与老年人及其家人合作，准确了解老年人的需求； 5、老年人营养状况和特殊饮食的要求； 6、老年人的经济状况和社会交往的特征。 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> 1、对老年人进行综合评估，确定其照护需求，并认清职业界限； 2、评估老年人及其家属照护能力； 3、确定老年人的营养状况和需求； 4、备齐所需物品以便实施照护计划； 5、实施照护前应征得老年人同意； 6、视情况寻求医疗、护理、康复、社工等专业人员帮助。 	10
3	实际照护能力	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> 1、老年人需求以及所需的照护能力； 2、老年人的认知能力、生活能力及行为模式的影响因素； 3、老年人的疾病史和相关生活史； 4、照护不同老年人及家庭时，合作和应对处理能力的重要性； 5、鼓励老年人学习新的技能及发挥其能动性； 6、老年人所患疾病的基本知识、用药、康复方法的重要性； 7、健康相关参数的正常值； 8、老年人的健康生活方式，以及如何采用积极方式予以预防和康复指导； 9、老年人使用药物的目的、主要作用和副作用； 10、老年人现存或潜在的安全风险； 11、促进老年人活动的方法，以及安全使用移动辅助设备的知识；特别是照护虚弱、移动困难的老年人方法和安全照护因素； 12、识别老年人紧急情况的重要性，基本应急处置方法，安全转运流程。 	45
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> 1、促进和帮助老年人身心健康，照护和支持其在疾病过程中康复、自我成长和不断发展； 2、尊重老年人，照护过程中遵守照护过程中的道德、法律和伦理的要求； 3、为老年人构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护； 4、根据需要协助或配合医疗卫生服务需求，并能进行安全转运； 	

	<ol style="list-style-type: none"> 5、尊重老年人及其需求并能保护其隐私； 6、在照护过程中要考虑老年人的能力、文化背景习俗； 7、在职业范围内，执行相关的照护任务，如生活照护、基础照护、康复服务等； 8、监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知老年人相关信息； 9、对老年人常见风险因素采取预防措施（如跌倒等）； 10、照护过程中鼓励并帮助老年人发挥自身最大能力； 11、教育老年人采取健康的生活方式（如经常锻炼、戒烟、改善营养状况等）； 12、在实践范畴和法规允许情况下，指导老年人正确使用常用药物并观察疗效和预防副作用，正确管理和存储药物等； 13、合理安排时间，不仅符合逻辑性，还要考虑老年人实际情况； 14、有效且高效地利用各种资源。 	
4	创新能力	
基本知识	<ol style="list-style-type: none"> 1、老年人照护工作中常见的场景和类型； 2、老年人慢性病常见症状的原因和应急处理； 3、如果老年人及家庭成员不愿意，能就出现的问题进行讨论，了解分析其原因以及应对方法； 4、对较难合作老年人表达尊重及了解和解决问题的愿望； 5、持续观察老年人动态变化，及时发现老年人未能意识到的风险和问题； 6、寻找创新的方法，提升老年人生活质量，了解老年人的感受； 7、掌握养老领域的最新趋势和发展，确保为老年人提供最优质的服务。 	5
工作能力	<ol style="list-style-type: none"> 1、重视老年人，愿意了解其性格特征、生活习惯和兴趣爱好； 2、取得老年人信任，使其愿意讨论他们的问题，找出其问题的根本原因； 3、发现本职业领域存在问题并自主解决问题； 4、根据具体情况的要求，主动地变更照护任务的优先顺序，达到优化； 5、创新、发展新的安全的工作方式以改善老年人的生活质量和幸福感（如利用辅助工具来改善其活动性） 	
5	工作中管理能力	

基本 知识	<ol style="list-style-type: none"> 1、健康、安全、环保、卫生法规、指南、常规和相关文件； 2、适合本职业的感染风险及控制知识与方法； 3、职业制服和个人防护用品的使用方法； 4、正确选择、有效使用并安全储存与处置照护物品； 5、正确和安全使用药物的理论和方法； 6、时间管理和合理安排工作的原则； 7、符合工效学； 8、环保工作实践的重要性； 9、与他人协作的重要性； 10、可持续的重要性（如节约使用物品等资源）； 11、加强教育培训能力，不断提升质量和照护老年人的职业能力。 	10
工作 能力	<ol style="list-style-type: none"> 1、遵循健康、安全、卫生标准、规则、法规； 2、采取适当的卫生措施预防感染； 3、使用符合职业要求的制服和个人防护服（包括安全鞋）； 4、正确选择、有效使用并安全储存照护所需的材料； 5、根据条例等安全储存及使用药物； 6、根据需要计划工作任务，合理分配照护工作优先顺序； 7、确保工作实践安全且符合工效学； 8、正确处置医疗废弃物； 9、与他人/团队协作； 10、能更新实践和规则（如运动安全、健康与安全）。 	
6	评估照护结果能力	
基本 知识	<ol style="list-style-type: none"> 1、定期回顾和评价照护情况、获取老年人及各方反馈的重要性； 2、获取照护满意度重要性。 	10
工作 能力	<ol style="list-style-type: none"> 1、通过与老年人积极沟通交流，了解其对照护的满意程度； 2、从服务对象家属、同事和相关专业人员那里获得信息； 3、了解老年人的喜好以及他们对“健康”的理解； 4、认真倾听并积极回应老年人及家属的问题，努力寻求解决方案； 5、记录评估及照护中任何值得关注的情况。 	
合计		100

(三) 竞赛技术规范

本赛项遵循的技术规范可参考如下：

1. 《养老护理员国家职业技能标准》（2019 版）
2. 相应规范教材
3. 心肺复苏指南（2020 年版）

二、试题（样题）与评判标准

(一) 试题（样题）

1. 基本内容

养老护理员项目采用单人比赛模式，选手在指定模拟真实场景中，用所掌握的理论知识和职业工作能力，根据案例描述及标准化老年人的需求，进行有效的沟通并评估，利用赛站内的资源，合理选用物品与工具，尽可能真实的为标准化老年人提供照护服务，体现出沟通和人际交往能力、解决问题的能力 and 应变能力等良好的综合职业技能水平，也希望具备灵活性、创新性，以及用同理心去理解和鼓励老年人的能力，让老年人得到安全、舒服的照护（完成任务），并受到尊重与保护，使老年人满意。选手沟通与人际交往能力要体现在比赛全过程，解决问题能力要体现在生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、健康教育和培训指导等综合职业技能操作中。

竞赛主要考核的实际操作技能范围是：

1.1 生活照护

- （1）协助老年人进餐；
- （2）为卧床老年人更换床单；
- （3）为卧床老年人更换开襟上衣；

1.2 基础照护

- （1）为老年人测量生命体征；
- （2）协助老年人服用口服药；
- （3）为老年人使用外用药；

1.3 康复服务

- （1）使用轮椅协助老年人转移；
- （2）指导老年人进行涂鸦手工活动。
- （3）指导老年人进行床上翻身训练；

1.4 心理支持、健康教育和培训指导融入以上三方面内容中

本赛项使用统一标准化培训的标准化老年人配合案例展现。一般需要 6~10 名。针对这一比赛，标准化老年人赛前接受统一的标准化培训，掌握相关病例的主要症状和特点，心理和社会的相关特征，表现出案例要求的相应感受和体验，按照脚本要求配合完成选手的照护任务。标准化老年人要保证在同一案例中表演和配合一致性，为每一名选手提供公平一致的配合。因此，标准化老年人培训前要签署保密责任书，服从裁判长安排。要具备良好的表演能力、理解能力、记忆力、沟通能力，同时要有良好的体力和韧性，有足够时间参加培训及比赛。

2. 试题命制的办法、基本流程及公布方式

2.1 试题命制的办法

试题命制按照《养老护理员国家职业技能标准》（2019 年版）三级/高级工要求，结合行业需求与社会发展，参照世界技能大赛竞赛理念和全国技能大赛的有益做法，遵循全国乡村振兴职业技能大赛技术规则要求，将基本理论知识与实际照护融为一体。试题命制尽可能贴近真实场景，考核选手在有限的时间，突出以“人”为中心，为老年人进行照护服务。裁判组自组建开始即对样题、评分标准通用版、竞赛试题、评分标准等进行充分讨论，使试题和评分标准更加科学可行，最大限度实现公平公正。

2.2 基本流程

养老护理员项目分为三个模块，每个模块的试题命制均由案例描述、任务要求、评分标准三个部分组成。其中案例描述主要描述在居家、社区和机构三个模拟真实场景下的老年人的基本信息、身体和心理情况、家庭经济状况等（部分信息需要选手与标准化老年人沟通中获得）；任务要求会说明选手要完成的具体任务；评分标准按照大赛评分系统要求进行编制。命题主要由裁判长负责，同时融合第三方行业专家的意见和建议。裁判长组织裁判及/或第三方行业专家在大赛组委会/执委会指定的平台进行培训和专项讨论。对样题、通用版评分标准、整合的 3 套竞赛试题及其评分标准等进行充分讨论，讨论其合理性、逻辑性、可行性、严密性等方面。赛前裁判组会议，对抽取的正式比赛试题进行必要的修改，但不超过 30% 的调整，主要调整机构场景模块试题内容和评分标准，裁判组根据赛场、设备物品等资源情况、评分系统等评分要素进行选择、综合和确定，最终形成此模块正式试题和“评分表”。

2.3 公布方式

按照职业技能大赛组委会的要求，养老护理员项目至少于赛前 2 周公开公布一个场景竞赛样题（包括案例描述及任务要求）和通用版评分标准，同时公布实际操作技能范围。

赛前 10 天在裁判组内公布 3 套竞赛试题（案例描述、任务要求和评分标准）。在竞赛前 1~2 天做不超过 30% 调整，确定正式比赛试题，在裁判组内公开。竞赛结束后，正式比

赛试题（案例描述、任务要求）公开。

（二）竞赛时间及样题具体内容

1. 竞赛时间安排

养老护理员项目比赛时间为 1 天,上午理论,下午实操。每位参赛选手在 1 天时间内完成所有任务。每位选手实操竞赛总时长 60 分钟（其中审题时间共 10 分钟,综合技能操作时间 50 分钟）。

场景模块名称	竞赛时长 Min	
	读题时间	综合技能操作时间
比赛现场	10	50

温馨提示：比赛结束前 3 分钟给予不干扰提醒。

2. 样题

每个场景模块均有一个案例,每个案例内容包括：案例描述、任务要求。

机构场景模块

案例描述

孙大伟,男,72 岁。出生于 1949 年 2 月 12 日。高血压病史 30 余年,长期服用降压药。1 年前患“脑血栓”,左侧肢体偏瘫,日常生活不能自理,卧位为主,说话咬字不清,但不影响交流。夫妻同住颐养养老院。2 天前老伴阑尾炎住院治疗,孙大伟老人情绪有些低落。老人是退休中学教师。育有 1 儿 1 女,外孙女今年刚上大学。现在是午饭时间。

任务要求

你作为养老护理员,请以老年人为中心,完成以下主要任务:

- (1) 协助老年人进餐;
- (2) 为卧床老年人更换床单(口述);
- (3) 为卧床老年人更换开襟上衣(此项可允许口述);
- (4) 为老年人测量生命体征;
- (5) 协助老年人服用口服药;
- (6) 为老年人使用外用药;
- (7) 使用轮椅协助老年人转移;
- (8) 指导老年人进行涂鸦手工活动(此项可允许口述);
- (9) 指导老年人进行床上翻身训练。

(三) 评判标准

本赛项评分方法为过程评分，评分裁判须严格按照公平公正原则进行执裁。

1. 分数权重

养老护理员项目总分 100 分，理论分占30%，实操分占70%。

2. 评判方法

2.1 评判组织形式

养老护理员项目参照世界技能大赛评判标准，按照大赛评分系统，各个评分项的分数精确到小数点后一位，小数点后第二位数字四舍五入（如 1.5 计 1.2，1.14 计 1.1）。

2.2 评判分组安排

- (1) 按照赛场功能设置，将参赛选手分成四组，每一组10人；
- (2) 裁判组设为5名，其中一名为裁判组组长；

2.3 评分方法

(1) 现场评分。计时倒数 3 分钟给予提醒，工作人员拿牌提示，必须确认选手看见倒计时提醒。倒计时为 0 即停止比赛，未完成部分不得分。

(2) 扣分起点为 0.5~2 分。评分裁判员须在纸质评分表中标出扣分条目，或写出扣分关键点。评分标准为去掉一个最高分和一个最低分，其他三个评委（裁判）的平均分就是该

选手的最终得分；

(3) 赛事实施过程中，可对前三位选手进行一次评分商讨，确定起点分值等；之后不再有商讨过程，全程独立打分，如有特殊情况，需通过本组裁判组长提出申请。

(4) 如果选手未全部完成任务，但比赛时间到，则未完成的部分不得分。

(5) 评分裁判员可以询问标准化老年人的结构性反馈，但标准化老年人不直接打分。

(6) 如有特殊情况，裁判长（或裁判长委派裁判长助理）按照本次技能大赛项目技术规则及相关文件进行协调处理。

(7) 评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由录分员输入电脑系统进行统计。

(8) 所有得分相加，形成最终成绩。如果选手竞赛中断后无法继续参赛，按已完成的竞赛部分计算成绩。

2.4 通用版评分标准

标准编号	标准名称	评分项目描述	具体内容描述	最高分数	得分
1	照护前的沟通评估	总分		20	
		选手穿着得体，符合职业规范		2	
		核实老年人身份	询问姓名、出生日期、地址、床号等任何两种有效方式	2	
		与老年人建立融洽关系	问好、自我介绍。保持眼神交流，确保理解你的话	2	
		评估老年人现在的感受和感觉	全身情况（饮食、睡眠、二便、精神状态等）与疾病相关症状	3	
		评估老年人躯体情况和特殊情况	如：如肌力、肢体活动度、皮肤等；特殊评估：针对本情景可能存在的情况	3	
		描述老年人有关健康、照护问题	例如：情绪对血压的影响，老年人记忆力特点等	2	
		告诉老年人照护任务（目的）、意义		2	
		告诉老年人照护的关键步骤和时间		2	
		确认老年人已经理解、满意	询问老年人是否了解本次照护，是否存在疑问，对环境、体位是否满意，取得老年人配合	2	
		总分		70	得分
		物品准备能满足完成照护任务	备齐，物品性能完好，不浪费	3	
		保护老年人的隐私	例如，正确使用设施，遮盖老年人的身体等。	3	
		操作完毕进行整理	使它干净舒适	3	
		及时关注并回应老年人照护需求		2	
		记录评估、照护情况及老年人满意程度	所有数据均记录，且真实，例如：血压值、训练及完成任务	3	

2	实际照护过程		情况		
		鼓励老年人最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪，鼓励良好表现等，尽可能发挥其能动性 及/或肢体等功能	2	
		选手完成照护前与老年人沟通	了解对照护有无疑问，是否还有其他需求和帮助	2	
		为老年人提供安全措施	未出现导致老年人在危险环境下的操作或行为	2	
		遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	手部卫生（五个时刻，进行七步洗手/消毒），废弃物处理、个人防护	3	
		创新、发展新的安全的照护方式（方法）	以此改善老年人的生活质量和幸福感（如利用辅助工具）	2	
		协助老年人进餐		5	
		为卧床老年人更换床单		5	
		为卧床老年人更换开襟上衣		5	
		为老年人测量生命体征		5	
		协助老年人服用口服药		5	
		为老年人使用外用药		5	
		使用轮椅协助老年人转移		5	
		指导老年人进行涂鸦手工活动		5	
		指导老年人进行床上翻身训练		5	
3	健康教育或指导	总分		5	得分
		为老年人或家属提出相关健康指导	至少 4 个方面	5	
4	综合主观评价	总分		5	得分
		(1) 语气：语气友好程度，是否用非命令语气。 (2) 态度：态度积极及使用积极倾听技巧的程度；	有四个等级 0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成； 1 表现符合行业标准；		

	<p>是否有意中断老年人的讲话。</p> <p>(3) 反应：对老年人的担忧有反应及能回答其问题的程度</p> <p>(4) 互动：提出充分有目标性问题并能够有效互动的程度</p>	<p>2 表现达到并在特定方面超过行业标准；</p> <p>3 表现完成超出行业标准，并被评为优秀。</p>	
--	--	--	--

3. 成绩相同

当选手成绩出现相同时，按照第2 板块“实际照护过程”取得分更高的选手排序在前。

若仍出现成绩相同则报请大赛执委会。

三、竞赛细则

(一) 竞赛时间安排

养老护理员项目赛时间为 1 天。上午为理论竞赛，下午为实操竞赛

(二) 竞赛纪律、道德要求

1. 选手竞赛纪律要求

1.1 选手应该文明参赛，服从大赛执委会及裁判长统一指挥，尊重赛场工作人员，自觉维护赛场秩序。如选手因不服从裁判而停止比赛，则以弃权处理。

1.2 选手须严格遵守大赛规定的安全操作流程，防止发生安全事故。

1.3 选手应该爱护赛场使用的设备、仪器等，不得人为损坏比赛所使用的仪器设备。

1.4 选手须严格按照规定时间进入候赛区和比赛场地。

1.5 选手着制服（自备）进入赛场。男选手着浅蓝色制服，女选手着浅粉色制服，男女选手制服均为分体衣裤。统一着白色鞋。不得在参赛制服上作任何标识。

1.6 选手进入赛场须携带身份证、参赛证，不得携带任何禁止使用的电子产品及通讯工具，以及其它与比赛有关的资料和书籍等其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

1.7 工作人员记录选手竞赛用时。竞赛时间到，选手停止操作，按照要求离开竞赛区域。选手提前结束比赛并举手示意后，不得再进行任何操作。

1.8 赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

2. 相关工作人员竞赛纪律要求

2.1 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入指定工作岗位。

2.2 除赛项执委会成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会或裁判长允许不得进入赛场内。

2.3 新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从裁判长或裁判长助理

的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

3. 裁判员纪律要求

3.1 裁判员须服从裁判长的工作安排，公平公正执裁。

3.2 裁判员要坚守岗位，保证执裁工作正常进行。

3.3 裁判员应按时参加线上线下赛前培训和技术讨论。

裁判队伍组成后，所有裁判员要签署《保密责任书》，由联络员和/或裁判长助理召集。参加由执委会组织的赛前培训交流。要掌握大赛技术规则、项目技术工作文件等要求。按照裁判长要求进行项目技术工作文件讨论，参与讨论命题思路、评判标准等。

赛前 1 天裁判长组织裁判员进行线下培训，进一步统一思想、熟悉场地与物品、确定比赛过程及评分流程等。

3.4 在竞赛过程中，评分裁判员在旁观察，不得干扰选手，不可提问或参与比赛过程，不对选手做任何解释和回答等。要在纸质评分表上签字确认，如发现计分错误，在纸质评分表上修改处签字确认。

3.5 裁判员在竞赛期间必须接受封闭隔离管理，不得携带个人通讯工具进入赛场，不得以任何形式徇私舞弊，不得擅离职守，不得将有关竞赛的材料带出赛场。

3.6 竞赛过程中，因选手个人原因导致竞赛中断，中断时间计入选手竞赛时长，不予补偿。非选手个人原因导致竞赛中断，中断时间不计入选手竞赛时长，并予补足。由裁判组长报请裁判长批准后安排延长补足。

3.7 当天竞赛结束前，所有裁判员不得与任何参赛队接触。

4. 道德及其他要求

4.1 选手、裁判、领队及与赛项相关人员须遵守公民基本道德规范及社会公德（如友善、文明、礼貌、爱护公物、遵纪守法等）。

4.2 各领队应积极做好本省市参赛队文明参赛的教育与培训，引导和教育本省市参赛裁判员（指导老师）和选手正确对待参赛工作，积极配合赛项组织工作。明确要求裁判员（指导教师）和选手按制度规定的程序处理竞赛过程中出现的争议问题，不得利用竞赛相关的微信群、QQ 群等发表虚假信息和不当言论。

（四）问题与争议处理

大赛期间，任何与大赛有关的问题或争议，各方应通过正当渠道按照《全国职业技能大赛技术规则》的程序反映或申诉，不得擅自传播、扩散。

对大赛期间出现的问题或争议按以下程序解决，并由领队填写《全国职业技能大赛问题及争议处理记录表》。

1. 竞赛大赛项目内解决。

参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应及时向裁判长反映。裁判长依据大赛技术规则和本技术工作文件及相关规定进行处理或组织裁判员研究解决。如需全体裁判员表决的，须获半数以上通过。最终处理意见应及时向组委会、执委会报告并告知意见反映人。处理过程中，大赛组委会技术组可给予支持和指导。

2. 监督仲裁组解决。

对竞赛项目内处理结果有异议的，在参赛选手最终成绩确认锁定前，各参赛代表团领队可向大赛监督仲裁组书面反映并举证，超期不再受理。监督仲裁组应及时对问题或争议的性质进行确认。其中，属技术性问题或争议的，仍交由裁判长负责研究解决，必要时组委会技术组给予指导；属非技术性问题或争议的，由监督仲裁组组织核查，及时做出仲裁决定，并告知组委会技术组、裁判长和当事人参赛代表团。此决定为最终裁决。

（五）违规处理办法

1. 违规处理范围

大赛期间，对参赛选手、裁判人员、场地负责人、技术及赛务保障工作人员、标准化老年人、领队等，出现违反本规则或项目技术工作文件中公布的竞赛纪律，或其他有碍竞赛公平公正的行为，由相应的人员或机构及时纠正并按照规定进行处理。

2. 违规处理实施人

参赛选手或裁判员在大赛期间出现违规行为，裁判长依据相关规定进行处理或组织裁判人员研究处理，并将处理结果报送组委会技术组及监督仲裁组。各类人员在大赛期间出现违规行为，由监督仲裁组研究处理。

3. 违规处理及登记

对选手及对裁判人员、技术及赛务保障人员、领队及助理等其他人员处理按照大赛技术规则进行处理。

对违规行为处理，由实施人填写《全国乡村振兴职业技能大赛违规行为处理登记表》，并交执委会存档备查。大赛结束后 2 周内，执委会汇总违规处理情况报送组委会备案。

（六）违规行为包括以下行为

1. 选手将禁止携带的工具、材料等带入大赛现场等类似违规行为。
2. 在大赛期间，裁判长及助理、场地负责人及助理出现参赛队提供本应保密的信息，使其获得比赛优势的违规行为。

3. 在比赛进行中，裁判人员与选手有任何不恰当的语言或身体接触，或传递任何物品及类似行为，使选手获得比赛优势的违规行为。

4. 赛务或技术保障人员出现有意干扰、影响参赛队选手比赛的违规行为。

5. 各参赛队领队及其他管理人员扰乱大赛秩序、作弊等类似违规行为。

6. 经监督仲裁组认定的其它违规行为。

四、竞赛场地、设施设备等安排

（一）赛场规格要求

养老护理员竞赛项目场地总体面积为 300 平米，场地布局有：水、电、电缆走向、数据线分布等。根据竞赛项目要求，场地设计有大型会议室（大赛开幕式、闭幕式）、理论考试教室、实操比赛场地等。

（二）基础设施清单

养老护理员赛项设施设备清单包括现场实操场景

允许选手自带非电子手表或挂表，其他与大赛相关的物品、具有通讯功能的设备等禁止带入赛场。

五、安全健康要求

1. 竞赛场地应具有良好的照明和通风设备，要有安全疏散通道，并事先制定应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等工作。配备完备的灭火等应急处理设施。

2. 张贴各项目安全健康规定、图示等，以及明确的现场紧急疏散指示图。

3. 领队要对参赛选手进行安全教育。

4. 大赛执委会提供安全的饮用水、小食品等服务。任何参赛选手和其他人员不得私自携带食品和饮料进入竞赛区域。

5. 所有的操作物品符合安全要求，赛场内人员应保持赛区场地卫生，无任何遗留物品影响后续选手的比赛。

6. 在竞赛过程中，参赛选手应严格遵守相关专业操作规程，符合安全文明要求。爱护赛区的设施设备和操作物品。

7. 竞赛过程中，出现任何有害健康或不安全情况，裁判长有权立即中止比赛。

8. 选手在竞赛中出现伤、病等突发情况时，经裁判长许可，领队或领队助理可进入赛场为本队选手提供必要的帮助。

9. 按照大赛执委会对疫情防控的要求管理本项目人员和场地。

附件：养老护理员赛项设备物品清单

设备名称	规格型号	单位	数量
护理床	120cm*200cm（水平可升降、床头床尾可调节、带床档）	张	10
床头柜	48cm*48cm*76cm，ABS 材质	个	10
床垫、床单、被子、被套、枕头	与床配套（花色、温暖感）	套	10
汤匙	适合老年人使用	个	6
模拟食品	模拟花卷、炒黄瓜丝、蒸肉丸、西红柿鸡蛋汤等。	套	6
真实小食品	如旺仔小馒头	袋	6
靠枕	45cm*45cm	个	10
轮椅	加厚铝合金（刹车类型：手刹；材质：铝合金 大轮稳固 轻便可折叠、安全带、）	个	10
餐巾		个	40
餐巾纸（干）			若干
血糖检测仪	罗氏血糖仪卓越精彩型	个	10
电子血压计		个	10
脸盆	塑料		6
毛巾	34*72cm		10
药瓶			40
模拟药物	可服用		40
药匙			10
药杯	带盖小号		10
服药盘			10

儿童涂鸦画册	简单的动物或是水果或是植物	套	10
画笔	12 种颜色	套	6
开襟上衣		件	10