

# 西双版纳州旅游市场秩序整治 工作领导小组办公室 文件

西旅整治办〔2023〕30号

## 西双版纳州旅游市场秩序整治工作领导小组 办公室关于发布2023年度文化和旅游 “红黑榜”的公告

第八期

根据《云南省人民政府关于印发云南省旅游市场秩序整治工作措施的通知》（云政发〔2017〕19号）及《云南省加强旅游市场秩序整治若干工作措施》（云旅整治办〔2023〕1号）等文件要求，现将诚信守法的文旅企业和从业人员纳入红榜，予以通报表扬；将违反文旅相关法律法规受到行政处罚的文旅企业和从业人员纳入黑榜，予以通报警戒，并纳

入重点监管；被吊销业务经营许可证或从业资质的单位或个人将列入行业禁入管理。现将2023年度第8期“红黑榜”进行公布，接受社会监督。

### 红 榜

序号	单位（个人）	上榜事由
1	刘果 ZP75893I 云南马帮旅游集团国际旅行社有限公司	提供导游服务，游客满意度高，多次受到游客书面表扬。

### 黑 榜

序号	单位（个人）	上榜事由
1	西双版纳泰万旅行社有限公司	在旅游市场秩序整治期间投诉量排名靠前，高压整治态势之下，该旅行社仍然存在因侵害旅游者合法权益引发的投诉，针对投诉反映问题处置态度消极且无明显改正。
2	西双版纳悠途旅行社有限公司	在网络平台上存在虚假宣传误导旅游者，受到罚款以上行政处罚。

西双版纳州旅游市场秩序整治工作  
领导小组办公室（代章）

2023年9月7日

西双版纳州文化和旅游局办公室

2023年9月7日印发