

西双版纳州旅游市场秩序整治 工作领导小组办公室 文件

西旅整治办〔2023〕21号

签发人：马晓冬

西双版纳州旅游市场秩序整治工作领导小组 办公室关于发布2023年度文化和旅游 “红黑榜”的公告 第四期

根据《云南省人民政府关于印发云南省旅游市场秩序整治工作措施的通知》（云政发〔2017〕19号）及《云南省加强旅游市场秩序整治若干工作措施》（云旅整治办〔2023〕1号）等文件要求，现将诚信守法的文旅企业和从业人员纳入红榜，予以通报表扬；将违反文旅相关法律法规受到行政

处罚的文旅企业和从业人员纳入黑榜，予以通报警戒，并纳入重点监管；被吊销业务经营许可证或从业资质的单位或个人将列入行业禁入管理。现将2023年度第4期“红黑榜”进行公布，接受社会监督。

红 榜

序号	单位（个人）	上榜事由
1	谢玲 导游证号：LXE5688F 西双版纳众悦旅行社有限责任公司	提供导游服务，游客满意度高，受到游客书面表扬。
2	宋德友 导游证号：AJP3589R 西双版纳联享旅行社有限公司	提供导游服务，游客满意度高，受到游客书面表扬。
3	管凯 导游证号：NZD6740R 西双版纳云汇上品旅行社有限公司	提供导游服务，游客满意度高，受到游客书面表扬。

黑 榜

序号	单位（个人）	上榜事由
1	西双版纳跃云国际旅行社有限公司	列入全省重点监管名单
2	西双版纳走趣玩旅行社有限责任公司，马天龙、姜立	2023年4月23日，网络流传视频中有一老年游客由于不购物，被一男子辱骂：“我不找保险公司，一

		<p>会你不要上车了啊 ,你一分钱都没花 , 你个老流氓 , 你有什么美的”进行了立案调查。经西双版纳州文化和旅游局立案调查 :西双版纳走趣玩旅行社有限责任公司在未经双方协商一致或者旅游者要求 ,且影响其他旅游者行程安排的情况下 ,带旅游团队游客到指定的景洪市缅南珠宝首饰店购物 ,并安排未取得导游证的姜立为该旅游团队提供导游服务。其行为违反了《中华人民共和国旅游法》第三十五条第二款、第九十六条第一款第(二)项、第一百零二条第一款之规定 ,依据《中华人民共和国旅游法》第九十八条、第一百零二条第一款之规定 ,西双版纳州文化和旅游局决定对西双版纳走趣玩旅行社有限责任公司给予吊销旅行社业务经营许可证的处罚 ,对直接责任人员马天龙处二万元罚款、对未取得导游证从事导游活动的姜立责令改正 ,没收违法所得并处一万元罚款的行政处罚。</p>
--	--	--

3	西双版纳秀色国际旅行社有限公司，金江明、袁莎	2023年3月20日，西双版纳秀色国际旅行社有限公司在接待山西旅游团队过程中，因团款纠纷引发投诉。经西双版纳州文化和旅游局立案调查：西双版纳秀色国际旅行社有限公司安排未取得导游证的人员提供导游服务，其行为违反了《中华人民共和国旅游法》第九十六条第（二）项、第二百零二条第一款之规定，西双版纳州文化和旅游局决定对西双版纳秀色国际旅行社有限公司给予吊销旅行社业务经营许可证，对直接责任人员金江明处二万元罚款、对未取得导游证从事导游活动的袁莎责令改正，没收违法所得并处一千元罚款的行政处罚。
---	------------------------	--



 西双版纳州旅游市场秩序整治工作
 领导小组办公室（代章）
 2023年5月23日

西双版纳州文化和旅游局办公室

2023年5月23日印发