

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十六批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202406030060	前期曾反映昆明市西山区前卫西路盛高大城4期旁南二环高架交通噪声扰民问题，对办理情况不满意，希望按照承诺加装隔音屏。	昆明市	噪音	1.南二环高架桥于2009年建成通车，盛高大城4期于2015年建成交付使用，位于南二环高架桥南侧。南二环高架桥上下两层交通流量大，盛高大城4期住户受到一定程度的交通噪声影响。 2.经各级部门核实，均未作出过在南二环高架桥增设隔声屏的承诺。 3.针对前期投诉问题，正在整改过程中。	部分属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.昆明市交通运输局督促昆明桥隧管理有限公司继续做好二环快速路的管护工作，最大限度地降低交通噪声影响。 2.加大对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度，并依法依规增设禁止鸣笛标志。 3.6月4日完成路面病害处置30处，加装禁止鸣笛标识36块。 4.计划于近期召开恳谈会，做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。	未办结	无
2	D3YN202406030058	昆明市五华区长春路如意苑16栋楼下芒市傣家、春城打饭食堂、伊惠园、达鲁萨兰、恩顺参汤朵朵粉、小辣椒火锅、T九餐厅等7家餐饮店油烟、噪声扰民严重。3单元楼下达鲁萨兰餐馆风机位置在居民卧室正下方，振动噪声严重。	昆明市	大气,噪音	1.如意苑16栋楼下共有8家餐饮店，其中2家未安装油烟净化器，1家在厨房设有烧烤区一个，烧烤区无油烟处理设备，存在油烟扰民情况。 2.8家餐饮店均位于居民楼下，在经营过程中，用餐人员的声音和设备运行声音对上方居民存在一定影响。 3.达鲁萨兰餐馆的风机设置于厨房顶部，紧邻二楼居民楼楼板，风机运行时产生的振动和噪声对楼上住户造成影响。	属实	督促餐饮经营户规范经营，采取有效措施减少油烟、噪音对业主的影响。	1.五华区已督促3家餐饮店安装使用油烟净化设备，已要求8家餐馆加强对油烟净化设施的运行维护管理，对主要噪声源风机采取隔音、减震措施，减少噪声、振动排放。 2.督促8家餐饮店文明经营，及时提醒、引导、劝止消费者噪声扰民行为。 3.已督促达鲁萨兰餐馆在6月12日前对风机马达增加变频器，并进行隔音降噪处理。	未办结	无
3	D3YN202406030059	昆明市官渡区大板桥街道西冲村西冲农贸市场的生活污水未经处理直排西冲大沟，水体黑臭。沙沟社区生活污水直排宝象河。宝象河水库管理不善，将土地出租用于种植药材，污染水库。下李其村生活污水通过沟渠从金马村直排宝象河。沙井村李某某养猪场粪便直接堆放在未硬化土地，养殖废水下渗污染地下水。	昆明市	水	1.现场检查发现西冲农贸市场生活污水未经沉淀池沉淀直排入西冲大沟。 2.沙沟社区农村生活污水管道未及时清掏，污水溢流至螺蛳湾防洪渠，最终流入宝象河。 3.宝象河水库管理不到位，土地承租方擅自在承租土地上搭建遮阴网种植重楼。 4.下李其村农村生活污水未全部收集至现状污水管网至已建污水处理厂处理。 5.农户养殖场污染物源头污染治理不到位。	基本属实	1.督促农贸市场经营主体完善污水收集系统，确保污水规范处置。 2.加强管网维护清掏，确保污水经污水管网收集后引入污水处理站进行处理。 3.加强宝象河水库管理，拆除大棚，恢复用地原貌，加强水库污染防治。 4.加强对养殖户的监督管理，提升粪污收集利用率，规范养殖。	1.对该农贸市场下达责令改正违法行为决定书（昆生环责改字（2024）20-41号），督促农贸市场经营主体将生活污水接入沉淀池，经沉淀后进行排放，并定期清理沉淀池。 2.对西冲农贸市场开办方落实主体责任进行约谈，滇中新区水务局正加快推进滇池流域空港经济区西冲大沟水环境综合整治工程建设，正在办理中。滇中新区城镇排水和污水治理工作专班已组织实施对沙沟社区污水管道进行清掏，正在整改中。 3.宝象河水利站2024年5月27日已向昆明市官渡区人民法院提起民事诉讼，诉讼请求立即解除《宝象河管理所基地土地承包合同》，立即将位于宝象河管理所基地30亩土地返还，并将地上的种植物、建设设施全部清理完毕，恢复土地原状。 4.滇中新区城镇排水和污水治理工作专班会同相关部门开展多轮经现场调查，形成初步整治方案，采取工程措施，将新建一条截污管道与现状宝象大道污水管网连通后排至既有污水处理厂，正在办理中。 5.滇中新区社会事务管理局已责令该合作社立即清理生猪出栏装车通道及周边遗留粪污，避免被雨水冲刷出现扩散，同时要求每次装车完毕后立即清理产生粪污；对厂区粪污收集处理设施全面排查后，要求立即对墙壁渗漏处进行封堵，修缮排污管道，进行封闭连接，正在整改中。	未办结	无
4	D3YN202406030057	昆明市五华区普吉路花鹤翎小区附近昆倘高速、昆武高速、西三环高速每天21:00-次日9:00噪声污染严重。小区北面与西三环中间约2000平米草坪植被被破坏，现为停车场，地面未硬化，扬尘污染严重。	昆明市	噪音,大气,生态	1.昆倘高速、昆武高速、西三环高速在交通流量大时产生噪音对花鹤翎小区存在一定的噪声影响。 2.小区北面与西三环中间约2000平米空地存在扬尘污染问题。	部分属实	1.采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。 2.督促空地管理方对该场地撒草籽复绿，减少扬尘污染，降低对周边群众的影响。	1.在昆倘高速、昆武高速、西北三环上增设禁止鸣笛标志。同时，继续加强道路路面、桥梁管护，提升道路通行服务质量，最大限度地降低行车噪声。 2.持续加强高速公路超限超载、超速、鸣笛等交通秩序管理，进一步降低超限超载等违法行为导致的交通噪声污染问题。 3.督促空地负责人对场地内停放车辆进行劝离，同时对裸露土地进行撒草籽复绿，防止扬尘污染。 4.通过公示、民情恳谈等多种方式，加强宣传，广泛听取群众意见，获得群众的支持、理解。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3YN202406030056	前期曾反映昆明市西山区车家壁村黄泥洞昆明勇顺汽车服务有限公司燃烧垃圾的问题。5月24日开始整改，对垃圾进行清运并进行清扫保洁，但截至6月3号仍存在燃烧垃圾的情况。	昆明市	大气,土壤	1.在前期投诉件办理中，昆明勇顺汽车服务有限公司开展了清扫保洁，垃圾交由环卫公司收集、清运。6月4日核查时未发现燃烧垃圾情况，经了解该公司职工曾使用拆除的包装木条作生活用火材料。 2.昆明勇顺汽车服务有限公司相邻下方杨某某养殖生猪，每天早晚使用木柴烧火煮猪食喂猪，生火时烟肉会冒浓烟，养猪场有粪臭味，起风时空气会有异味弥漫。	部分属实	1.做好日常巡查和监督管理，督促昆明勇顺汽车服务有限公司规范用火，严禁燃烧垃圾及木条。 2.对杨某某个体养殖场开展整治，使区域环境整洁、有序。	1.西山区加强对勇顺汽车服务有限公司的日常巡查和监督管理，督促公司规范生活用火，严禁燃烧垃圾及木条。 2.勇顺汽车服务有限公司已配置了3只240L垃圾桶，安排专人对每日产生的生活垃圾尤其是木质类垃圾进行收集，由环卫部门每日清运。 3.杨某某已对生猪进行了清运处理，环卫公司已对饲养区域内进行清洗消杀，清洗污水和积存动物粪便清运到有资质单位进行无害化处理。	已办结	无
6	D3YN202406030055	昆明市五华区黑林铺街道黄土坡立交桥下有卖菜摊贩占道经营，垃圾遍地，环境脏乱差。	昆明市	土壤	1.黄土坡立交桥下流动摊贩占道经营。 2.黄土坡立交桥下掉落果皮、生活垃圾清理不及时。	基本属实	1.开展综合整治，督促流动摊贩规范经营，及时清理垃圾。 2.加强日常巡查管理，防止问题反弹。	1.高新区向流动摊主普及相关法律法规，引导摊主至规范的合法场所经营，严禁占用人行道、车行道。 2.督促环卫公司加强该区域的清扫保洁，形成长效管理机制。	已办结	无
7	D3YN202406030053	昆明市盘龙区龙泉街道昆澜街山水润城雅园小区的清真牛不二昭通小肉串烧烤店后厨距离居民住宅仅4米，每天17点半至凌晨3点油烟及噪声扰民。	昆明市	大气,噪音	清真牛不二昭通小肉串烧烤店已安装排烟管道和油烟净化设施，油烟由烟管引至三楼楼顶排放，排烟口离居民住宅楼约10米。夜间从事烧烤经营活动，存在油烟、噪声扰民情况。	部分属实	督促餐饮经营户规范经营，采取有效措施减少油烟、噪声对业主的影响。	1.盘龙区已于6月4日要求餐饮单位定期对油烟净化设施进行清洗维护和检修，确保油烟净化设施正常运行，减少油烟对周边环境的影响。 2.要求餐饮经营者规范经营，督促消费者文明用餐，尽量减少噪声对周边的影响。 3.于6月6日组织周边居民召开群众座谈会，听取群众意见，公示办理情况。	未办结	无
8	D3YN202406030049	昆明市盘龙区金色大道货车通行噪声严重影响金色家园小区居民生活。	昆明市	噪音	金色大道车辆通行时，震动、鸣笛、加速形成噪音扰民。	属实	依法依规对道路通行车辆长效管理，降低交通噪声影响。	1.昆明市公安局交通警察支队已于6月4日起，对该路段加强巡查，严格执行货车限行规定。 2.盘龙区于6月5日组织召开居民代表恳谈会，公开办理情况。	未办结	无
9	X3YN202406030058	昆明市多个企业存在环境污染问题。1.昆明市西山区海口镇云南胜威化工有限公司厂区雨污分流不彻底，物料混入水沟排入外环境，厂区污水未达标排放，废水、雨水收集池和事故应急池位置、容积设计不合理。白肥烘干和氢钙烘干车间的二氧化硫和颗粒在线监测数据多次超标，且有弄虚作假情况。磷石膏修复矿坑三防配套环保设施建设偷工减料、虚假验收，磷石膏去向不明，台账作假。公司夜间运输车辆进出噪声、道路扬尘扰民。磷矿石露天堆放、磷石膏运输过程中抛洒严重，影响周边居民生活环境。2.昆明市五华区昆明鑫田环境分析测试有限公司环境监测造假。存在监测设备不规范、更换现场取样样品、操控监测数据等行为。公司化验分析室相关环保设施不规范、废液外排水道。3.昆明市富民县东昊钛业有限公司将尾渣运往红庙村山箐沟内非法填埋，污染山箐环境，影响下游村民饮用水和灌溉用水；车辆运输时产生扬尘，散发刺激性气味。4.昆明市富民县老煤山茨塘村附近的兴泰耐火材料公司倍伟诚公司、睦诚建材制造公司等数家耐火材料厂、粉厂和石场存在非法采矿情况，违规占用土地超范围开采，矿石和砂石料长期露天堆放。生产过程中环境管理粗放，扬尘污染严重，无有效治理措施。5.富民县新龙矿物质有限公司厂区雨污合流直排，影响下游河流和村民生活。厂区上方物料乱堆乱放，车间、厂区无组织排放严重。拉运磷石膏时部分抛洒到路面渗入土壤、河流，扬尘影响周边村民。磷石膏超期超量超范围堆放现象严重，环境风险较大。	昆明市	水,土壤,大气,生态	1.云南胜威化工有限公司磷酸车间采用明沟收集生产废水，雨污分流不完善；石灰仓库门口场地硬化不完全；收集池和事故应急池大于或等于环评要求；3个排气口在线监测设施暂未验收；2个磷石膏生态修复项目环保设施均开展施工监理和验收；磷石膏台账记录清晰；磷矿石堆场已覆盖，作业面采取洒水降尘措施；磷石膏运输过程中存在扬尘。 2.现场抽查5份云南鑫田环境分析测试有限公司检测报告未发现环境监测造假问题；5份报告涉及的2台仪器，存在部分资料缺失和校准程序不规范的问题；已按照环评要求配套建设污染防治设施，实验废液经收集暂存于危废暂存间，委托有资质单位进行清运处置。 3.富民龙腾钛业有限公司未办理环保审批手续租用昆明宏发砖厂原料场地临时堆放钛石膏的环境违法行为，已被富民县查处；山箐内有哨箐水库，不属于饮用水源和灌溉水源，经检测山箐地表水水质无明显变化；存在道路运输扬尘污染。 4.富民兴泰耐火材料有限公司正在对老煤山耐火黏土矿区开展生态修复，未发现非法采矿、占用土地超范围开采情况；富民县已对富民倍伟诚工贸有限公司超采矿许可证开采深度非法采矿行为进行立案调查，案件正在办理中。富民县云茂耐火材料厂超采矿许可证范围非法采矿行为予以查处，现场检查时未发现非法开采行为。该片区存在露天堆存物料未采取有效措施，导致扬尘污染。部分企业还存在脱硫设施运维不正常、未建立管理台账或记录不全、生产车间密闭不严等情况，其中佰思特新型材料（云南）有限公司存在未取得排污许可证投入生产的环境违法行为。 5.富民县新龙矿物质有限公司雨污分流系统不完善；厂内道路有石料堆放路边情况；氢钙成品包装车间、原料传输皮带机密闭性较差；运输道路、物料装卸，易产生扬尘。	部分属实	1.督促企业落实环保主体责任，做好日常运营管理，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放。 2.对违法行为依法依规调查处理。	1.西山区、五华区、富民县将依据现场核查中发现的问题，督促相关企业开展整改，并跟踪督导，实时掌握整改进度。 2.富民县依法依规对富民龙腾钛业有限公司、富民兴泰耐火材料有限公司、富民倍伟诚工贸有限公司、富民县云茂耐火材料厂、佰思特新型材料（云南）有限公司的环境违法行为进行处理，督促企业限期整改，目前案件正在办理中。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	X3YN202406030052	昆明市安宁市太平街道昆华苑小区大门的农村信用社门口，大面积绿化带被铲除用于建设新能源充电站。	昆明市	生态	为解决小区日益增加的新能源汽车充电需求，昆华苑小区物业管理公司对小面积自然生长绿地进行铲除硬化，作为新能源充电站停车位。	部分属实	督促物业合理调整充电站位置，恢复绿化。	安宁市督促物业公司对新能源充电站停车位硬化地面进行拆除，使用红土找平地面。合理规划充电车位位置，停车位及通行道路使用植草砖铺贴并培育绿草，周边空余区域补种灌木。	未办结	无
11	D3YN202406030044	昆明市官渡区永中路与九门里农贸市场十字路口两边围栏内堆满建筑垃圾和生活垃圾。	昆明市	土壤	海伦堡地产公司代建绿化用地的围挡破损，周边居民在此倾倒生活垃圾，无建筑垃圾堆积。	部分属实	督促管理方修复围挡，清理垃圾，加强对场地的管理。	昆明市海伦堡房地产开发有限公司已于6月5日对场地内生活垃圾进行了清理，并于6月6日重新设置了围挡。	已办结	无
12	X3YN202406030047	昆明市盘龙区金色交响家园小区靠近东三环的道路绿化稀少，未设置隔音墙，交通噪声、扬尘扰民，投诉后应付检查、整改敷衍。该小区部分业主利用车库和铺面经营餐饮，噪声油烟扰民，油污、雨水、餐饮污水混合排放，污染环境。安宁市连然街道东湖夜市烧烤店油烟污染大，部分污水疑似直排东湖，造成水体富营养化并产生异味。	昆明市	噪音,大气,水	1.金色交响家园小区靠近东三环道路，交通流量大，有交通噪声、扬尘扰民情况。在前期投诉件办理中，小区物业于5月20日前在小区临近三环路口处栽种了绿竹；市政环卫公司自5月12日起，在21点后增加1-2次洒水降尘作业。 2.小区内共有13户存在改造车库从事餐饮经营活动，经营中油烟、噪声扰民，未发现污水乱排。 3.东湖公园内星光集市，现有8个商铺在营业，其中2家烧烤店使用的烧烤机均配备油烟净化器，油烟净化处理后通过排烟管排放。受夜市客流量影响，商铺烹饪时间短，未发现油烟污染大的情况。 4.星光集市内的污水通过管道排入东湖第一城小区内部污水管网，未发现污水直排东湖的情况，但安宁汇聚烧烤店食材清洗废水经雨水沟流入市政雨水管网。	部分属实	1.督促物业严格按照整改措施实施小区绿植种植和道路洒水降尘工作，降低噪声、扬尘影响。 2.督促违规商户限期搬离。 3.拆除安宁汇聚烧烤店在其集装箱外私自安装的水龙头，规范排水行为。	1.昆明乙阳物业服务有限公司已于5月20日前在小区临近三环路口处栽种绿竹，并做好了绿竹养护工作；环卫公司自5月12日起，安排工作人员在每天两次机扫作业的基础上，晚上21点后增加1-2次洒水降尘作业。 2.责令13家违法违规商户限期更换经营场所，恢复车库原使用性质。 3.安宁汇聚烧烤店已拆除私自安装的水龙头；集市管理单位对集市进行了全面排查，未发现类似问题。	未办结	无
13	X3YN202406030046	昆明市滇中新区大板桥街道小哨片区哨关大道右转弯中对龙路的众和建设工地上有两家沥青搅拌站，六七年来无任何环保手续，长期以项目名义对外经营，砂石料无覆盖，大量灰尘油污外排，造成环境污染。	昆明市	大气	1.2家搅拌站分别为云南仟驰工程材料有限公司和昆明诺田建筑工程有限公司建设的沥青搅拌站，均建于2019年，均未办理环保审批手续，均已停产。 2.2家搅拌站场地均未采取有效覆盖和防扬尘措施，导致扬尘污染。 3.昆明诺田建筑工程有限公司沥青储存罐身有少量油污，并无外泄情况，存放沥青储存罐的地面未发现油污。	部分属实	督促2家企业对裸露砂石料进行覆盖处理，清理沥青储存罐罐身油污，并建立储罐管理台账，依法依规办理相关手续。	1.滇中新区已于6月5日对2家企业下达《责令改正违法行为决定书》，责令2家企业立即停止违法行为，完善相关环保手续，在未完善相关环保手续之前不得擅自投入生产。 2.云南仟驰工程材料有限公司、昆明诺田建筑工程有限公司砂石料堆放处已进行覆盖。 3.昆明诺田建筑工程有限公司已清理沥青储存罐上油污，并建立相关储罐管理台账。	已办结	无
14	X3YN202406030040	昆明市禄劝县乌东镇新村大田垃圾处理站臭气熏天，烟囱时常冒出黑黄烟雾，产生刺激性气味。	昆明市	大气	新村大田垃圾处理站5月26日烟气净化设备故障维修期间，场区内垃圾部分积存，产生异味；烟囱出现黑黄烟雾，带有气味。	基本属实	督促垃圾处理站及时对烟气净化设备故障进行抢修，对场区积存垃圾进行规范化处置。	1.禄劝县已于5月26日督促新村大田垃圾处理站对烟气净化设备故障进行抢修。 2.6月3日，烟气净化设备已修复，设施设备恢复正常作业；积存垃圾于6月8日已处置完成。	已办结	无
15	X3YN202406030043	昆明市官渡区世纪城长期雨污合流，餐馆污水直排雨水管网，中水处理站未运行，污水直排虾坝河道流入滇池。	昆明市	水	1.世纪城片区内已于2023年11月完成雨污分流改造，污水均接入市政污水管网，未有雨污混流排入虾坝河情况。 2.除设备检修时间外，小区中水处理站均正常运行，运行记录完整。 3.部分商户存在将餐厨污水或生活污水违规倾倒入雨水篦子中的情况。	部分属实	督促餐饮经营户规范守法经营，避免将餐厨污水违规倾倒入雨水篦子或雨水井等设施。	1.6月6日已对雨水篦子等排水设施进行了清掏，经6月8日现场查看，珥季路商铺后门道路上雨水篦子已清掏完成。 2.现场对珥季路餐饮商铺进行劝导，告知其须规范处理餐厨污水，不得违规倾倒入雨水篦子。	已办结	无
16	D3YN202406030040	昆明市盘龙区北京路江东好世界小区的地下室停车场被乐汤汇桑拿馆堆放生活垃圾，蚊虫和老鼠滋生，严重影响居民生活。	昆明市	土壤	乐汤汇桑拿馆在地下停车场搭建垃圾转运点，影响车库卫生环境，异味扰民。	属实	督促乐汤汇桑拿馆清理地下停车场垃圾转运点，消除环境卫生影响。	盘龙区对该垃圾转运点进行取缔，乐汤汇桑拿馆于6月10日完成垃圾转运点的垃圾清理，并清扫场地。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	X3YN202406030042	昆明市五华区红云街道红云路博轩幼儿园至昆明奕成酒店路段（晚上9点至深夜2点）、红云路昆明烟草物流中心北门口对面至华龙人家小区南门（晚上10点至深夜12点）大量流动商贩占道经营，产生油烟和噪声严重扰民，大量油污和食物残渣倾倒在雨水篦子中。红锦路与红康路交叉口建水草芽菊花过桥米线、牛掌柜昭通小肉串烤吧长期晚上9点至深夜2点占道经营，噪声严重扰民，厨余垃圾未进行分类和单独收集，污染周边环境。龙阳路与红园路交叉口至红园路与红锦路交叉口段，每天上下学时间段道路周边大量无证商贩占道经营，噪声污染扰民。	昆明市	噪音,大气,土壤,水	1.红云路博轩幼儿园至昆明奕成酒店路段、红云路昆明烟草物流中心北门口对面至华龙人家小区南门、龙阳路与红园路交叉口至红园路与红锦路交叉口段，大量流动商贩占道经营，油烟、噪声扰民，将油污和食物残渣倾倒在雨水篦子。 2.红锦路与红康路交叉口建水草芽菊花过桥米线、牛掌柜昭通小肉串烤吧占道经营，经营时间过晚，噪声扰民，厨房卫生清洁不及时，厨余垃圾未进行分类和单独收集，“门前三包”不到位。	属实	1.整治占道经营流动摊贩，加强道路保洁。 2.督促商户规范经营秩序，规范处置餐厨垃圾。	1.五华区持续开展占道经营集中整治，对片区的流动摊贩进行治理，同时安排人员进行值守，目前整治已取得效果。 2.已组织环卫公司对周边环境卫生进行清理，现在路面干净、整洁，无垃圾堆放。 3.对2家商铺店外经营问题进行整改，现场开展了行政处罚；要求2家商户缩短经营时间，对高声喧哗的食客进行文明劝阻。 4.加强对周边区域监管，发现店外经营问题及时处理；督促社区、物业对该区域进行噪音扰民教育宣传。	已办结	无
18	X3YN202406030039	前期反映昆明市官渡区海乐世界风机运行噪声严重扰民问题后，在2024年5月16日、5月23日噪声检测中涉嫌造假，检测均在设备未运行或关停时检测且无人监督，数据不真实。5栋与6栋之间的10楼露台风机运行噪声与检测值明显不符。	昆明市	噪音	1.5月16日未收到相关投诉件，未到现场进行过噪声监测。5月23日因住户情绪激动，现场未能完成噪声监测。 2.5月25日，有关职能部门开展了现场监测，监测时相关设备处于正常开启状态，仅有消防排烟机、风冷热泵处于关闭状态，不存在监测噪声时关闭了相关设备且设备运行低于正常负荷情况。监测结果显示未超标。 3.海乐世界风机、抽水泵、空调外机、排风机等设备运行中产生噪声对周边群众造成一定的影响。	部分属实	督促管理方严格按照噪声管理主体责任要求，加强设备管理维护，减少噪声对周边居民影响。	官渡区已于6月7日要求海乐世界地产方和商业管理方严格按照噪声管理主体责任要求，加强设备管理维护，做好群众宣传解释工作。	已办结	无
19	X3YN202406030036	昆明市五华区虹山东路版筑翠园小区五栋一楼商铺“回傣”餐馆及“围火烧豆腐”烧烤店，将排烟管道隐藏在门头招牌内，油烟直排，严重影响小区空气质量。	昆明市	大气	回傣餐馆和围火烧豆腐烧烤店两家餐饮店离居民楼较近，餐饮油烟将净化器处理后通过油烟管道引至门店招牌处排放，对周边环境及住户造成影响。	基本属实	督促两家餐饮店采取有效措施降低油烟排放对周边环境及住户的影响。	五华区要求两家餐饮店将油烟管道排口引至楼顶，同时对油烟净化设施进行清洗，并加强维护，避免油烟扰民。	未办结	无
20	X3YN202406030034	昆明市富民县南方电网富民分公司在款庄镇小康村距离住宅楼顶不足5米处架设高压电线（铁塔编号：马街12公变400V.A3号），辐射、噪声严重影响居民，存在安全隐患。	昆明市	辐射	1.经现场核查，被投诉塔的线路、设备运行正常、无噪音。 2.经对导线与房屋的垂直距离、水平距离进行测量，水平距离1.1米、垂直距离7.12米，结果符合DL/T5520-2005《10kV及以下架空配电线路设计技术规程》要求的安全距离，不存在安全隐患。	部分属实	加强输变电辐射宣传，消除周边群众顾虑。	富民县于6月6日、7日对款庄集镇输变电路周边群众进行辐射科普宣传，降低群众顾虑。	已办结	无
21	X3YN202406030038	昆明市官渡区十里铺路195号昆明金莲山塑胶化工工贸有限公司，违规在厂房顶部搭建养鸽房，产生噪声，污染环境。	昆明市	噪音	1.在前期投诉件办理中，已要求沈某于7月31日前自行搬离。 2.6月6日复查时，违规搭建鸽子棚尚未进行拆除，鸽子正在孵化中，暂时无法将鸽子转移；饲养鸽子产生粪便，存在一定异味。	基本属实	拆除楼顶搭建鸽棚及封闭集装箱等建（构）筑物，清理鸽子粪。	沈某已从5月14日起每天对鸽子粪便进行清理。6月8日官渡区已粘贴相关告示告知周边群众鸽子棚尚未进行搬离拆除的原因，尽可能地取得群众的理解认可，避免群众重复投诉。	未办结	无
22	X3YN202406030027	昆明市呈贡区绿地海之城15号地块小区门口长期堆放建筑垃圾，雨水冲刷污染土地影响滇池。小区西侧未回填覆盖，无绿化，存在用建筑垃圾、生活垃圾回填现象。15号地块至14号地块道路未完工，两侧行道树旁堆积垃圾，就地焚烧秸秆产生恶臭。小区南面道路污水泥浆遍地，车库入口未封顶，存在雨水倒灌安全隐患。	昆明市	土壤,大气	1.绿地海之城小区东侧、北侧空地堆有建筑垃圾，距离最近的东大河约150米，场地内有3个用于收集淋溶水的蓄水池。 2.小区西侧暂未开展绿化，前期施工遗留的黄土表面有建筑垃圾和生活垃圾，并非用于回填。 3.15号地块至14号地块道路两侧的树池未栽种行道树，部分树池内有生活垃圾，87号道路西侧农田发现焚烧痕迹。 4.小区南侧市政道路已停工，无井盖下水道黑泥淤积；小区南侧车库入口未封顶，存在雨水倒灌安全隐患。	基本属实	督促管理方及时清理各类垃圾，加强日常巡查管理，发现问题及时整改，防止问题反弹。	1.呈贡区已于6月6日完成对小区东、西、北侧垃圾的清运，并完成地块入口的封闭。 2.已督促建设方于近期完成西侧空地草籽播种，并做好草地养护。 3.已完成14号地块至15号地块道路两侧树池内的生活垃圾、87号道路旁秸秆焚烧物的清理。 4.建设方已完成小区南面淤泥清除，正在对未封顶存的车库进行封闭，补齐缺失井盖，做好防雨工作。	未办结	无
23	X3YN202406030024	前期曾反映昆明市富民县云南富民水泥厂后山（山顶土路旁几座坟墓）被长期倾倒建筑垃圾的问题。办理结果称未发现倾倒行为，但实际上可能已在表层进行覆盖，希望再次核实。	昆明市	土壤	1.前期投诉件办理中，在投诉地点沙锅村北面发科沁山的水泥厂矿山周边排查，未发现倾倒建筑垃圾的情况。本次投诉地点距离西南水泥厂在用矿山约3000米。 2.沙锅村村民王某违规拉运建筑垃圾到原红卫建材采石场废弃矿坑倾倒，共倾倒21600吨。富民县人民检察院已于2024年5月31日完成该案件的终结调查。	基本属实	督促当事人对倾倒的建筑垃圾规范处置。	1.富民县已对倾倒的建筑垃圾使用防尘布进行覆盖。 2.富民县人民检察院将依据生态环境损害评估情况，对其进行环境领域民事公益诉讼的诉讼审查，要求侵权人承担民事生态环境损害赔偿并及时消除环境影响。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
24	X3YN202406030019	昆明市安宁市连然街道老城区片区中间的两个广场距离安宁第一中学仅200米，每天13:00—22:00有人演唱、跳广场舞，使用大功率音响设备扰民。人民广场的音乐喷泉有六组大型音响设备，每晚7点半播放音乐产生噪声污染，影响学生生活和学习。	昆明市	噪音	1.被投诉点为安宁市人民广场和安宁城市中央公园。现场核查，安宁城市中央公园未发现有人演唱、跳广场舞、使用大功率音响设备的情况；安宁市人民广场存在广场舞、演唱噪声扰民问题。 2.人民广场的音乐喷泉音量已经调至最低，播放时间为每周五、周六20时至20时30分，音量符合《中华人民共和国城市区域噪声标准》相关规定。	基本属实	加强广场舞、演唱噪声管控，加强对跳舞、演唱人员的宣传教育，降低噪声对周边群众的影响。	1.安宁市对长期在人民广场唱歌跳舞的群体进行摸排，明确主要组织者，签订主体责任告知书。 2.多部门联动，开展噪声扰民整治行动，积极引导群众充分认识噪声污染危害。 3.在人员集中的场地周边显著位置安装提示牌。 4.加大宣传力度，进行入户走访、发放《噪声污染防治法》宣传资料60余份，入户走访群众20余户。	已办结	无
25	X3YN202406030022	昆明市西山区广福路8号对面紧临采莲河左岸的洗车场疑似未批先建，且有私搭乱建情况，污水去向存疑。	昆明市	水	1.被投诉的洗车场为顺路汽车广福路分公司洗车场，已办理了营业执照及排水管网许可证，在许可的范围内向城镇排水管网排放污水。 2.该洗车场临时搭建的洗车房未办理过规划审批手续，属于违法搭建建（构）筑物。	部分属实	对洗车场违法搭建的临时建（构）筑物进行拆除。	滇池度假区已下达了《责令停止（改正）违法行为通知书》，责令顺路汽车广福路分公司在6月27日以前自行拆除违法搭建建（构）筑物。如到期未整改完毕，依据相关法律法规对违建进行处置。	未办结	无
26	X3YN202406030016	昆明市西山区东风广场及附近的盘龙江左岸被长期围挡，内部被用于堆放建筑垃圾，部分被作为收费停车场，相邻地块被用作烂尾项目的建材堆放场。	昆明市	土壤	1.围挡地块为拓东街道KCPL2019-7号地块，因拟建的项目尚未启动，地块处于围挡状态。 2.该地块部分土地裸露，有少量建筑垃圾堆放，堆存有生活垃圾；现场未发现收费停车场，有车辆违规停放。 3.相邻地块有电力部门施工临时堆放的建筑材料。	部分属实	督促开发企业落实场地管理职责，清理建筑垃圾及生活垃圾，规范场地建材管理。	1.盘龙区正在对发现的破损脏污围挡及时进行清洗、修补和更换，已完成建筑垃圾及生活垃圾清理。 2.盘龙区已对该地块外西北角设置了物理隔离措施，杜绝该处机动车乱停乱放；昆明市公安局交通警察支队已对乱停乱放车辆进行清理，现已无车辆停放。 3.督促电力施工及时将堆放在该地块的建筑材料进行清理及覆盖。	已办结	无
27	X3YN202406030008	昆明市寻甸县寻甸中盛生物科技有限公司内部有一家无证提炼地沟油的小作坊，产生大量臭气对附近居民生活造成严重影响。	昆明市	大气	在前期投诉件办理中，已督促该餐厨垃圾收储点自行关闭，并对其违法行为进行了行政处罚。	部分属实	做好群众解释工作，及时公示投诉件办理情况。	寻甸县于6月8日在易隆社区对刘某某餐厨垃圾收储点关闭情况进行了公示。	已办结	无
28	D3YN202406030036	昆明市五华区普吉街道王箐路中铁芙蓉1891一期施工时将东侧文华小区雨污管道堵塞，排水困难，生活污水通过水泵抽至小区路边排放，恶臭扰民。	昆明市	水	文华小区生活污水出口临时排水通道不畅、密封性差，存在异味扰民情况。	基本属实	督促相关单位，对文华小区生活污水出口临时排水通道进行完善，确保管网通畅及密封，减少对周边居民的影响。	1.五华区督促项目建设单位编制文华小区生活污水出口临时排水通道完善的方案，并按照改造方案进行改造。 2.建设单位计划将文华小区现状三处生活污水出口新建管网进行连通和密闭，保证管道畅通，避免污水气味散发。 3.在施工工地内新建一座化粪池，将收集的污水接入新建化粪池进行预处理，再将预处理后的污水排放至市政污水管网。目前正在组织施工人员、材料采购。	未办结	无
29	D3YN202406030034	昆明市官渡区珥季路北大资源1898南面的临时工棚里狗叫声噪声扰民。	昆明市	噪音	官渡282号路建设项目工地内，有一条狗拴在临时堆放的施工材料边，狗叫噪声扰民。	属实	督促管理方消除狗叫声对周边的影响。	6月4日施工方已将狗牵走。	已办结	无
30	D3YN202406030030	昆明市官渡区悦满欣城小区附近的昌宏路主路段施工至凌晨3点左右，噪声严重扰民；该路段下午6点至夜间3点流动摊贩油烟和噪声严重扰民。	昆明市	噪音,大气	1.昆明市三环闭合工程东三环A段建设项目昌宏西路主路段存在夜间施工情况，施工噪声扰民。 2.官渡区悦满欣城小区昌宏西路路口夜间有流动摊贩占道经营，导致噪声、油烟扰民。	属实	1.督促建设方开展施工时，严格执行《昆明市环境噪声污染防治管理办法》的相关规定。 2.持续开展流动摊贩占道经营整治。	1.官渡区已于6月5日要求施工方立即停止违法夜间施工行为。经夜晚现场复核，该项目已无夜间施工行为。 2.对流动摊贩逐户发放《告知书》，现场宣传法规政策，并对路段流动摊贩进行清理，清理后增加该路段值守人员。	已办结	无
31	D3YN202406030028	昆明市盘龙区白云路颐欣里小区4栋102冠鲜笙餐饮店，每日上午9时至11时、下午4时至6时炒菜设备噪声和油烟影响二楼住户；晚上7时至次日凌晨5时烧烤油烟、顾客噪声扰民；店内厕所粪便外溢；附近窞井盖溢出含油污水，严重污染小区环境。	昆明市	水,噪音,大气	1.颐欣里小区冠鲜笙餐饮店存在选址不当、油烟净化设备未定期保养、清洗，营业时存在噪声和油烟扰民问题。 2.店铺厕所管道通畅无堵塞，无粪便外溢情况。 3.餐厨污水未经过滤直排小区内部雨水管网，油污水从周边窞井盖溢出污染小区环境。	部分属实	督促商铺规范经营，降低油烟、噪声对周边居民的影响。	1.盘龙区责令餐饮经营单位限期整改，要求在整改期满后重新选址或者转型经营；过渡期内加强管理，加强油烟设施清洁，消除噪音、油烟等影响。 2.盘龙区已加强日常巡检力度和频次，劝导食客文明用餐。 3.组织周边居民召开了群众座谈会，并将办理计划和《盘龙区餐饮行业油烟选址负面清单》进行公示。 4.盘龙区已督促小区物业公司对堵塞管道清掏并协助餐馆经营者完成管道改造，规范排水行为。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	D3YN202406030025	昆明市寻甸县仁德街道金所工业园区南磷集团寻甸磷电有限公司有将近400万吨的电石渣堆放在厂外空地，无三防措施，污染地下水。	昆明市	土壤、水	1.云南南磷集团电化有限公司电石渣临时堆场位于云岭建工水泥有限公司厂区北侧，按照环评要求：底部作人工防渗膜防渗处理，渣场面积为3.0万平方米、设计堆高6米、库容量36万吨，该渣场于2009年2月12日通过原云南省环境保护厅验收（云环验〔2009〕11号）。2024年5月17日现场检查时，发现电化公司在云岭建工水泥有限公司厂区南侧堆存了约20万吨的电石渣（无手续、底部未做防渗），已要求该公司将该处未规范堆存的电石渣转移至临时渣场堆存，公司已于6月4日完成转移工作。经现场核实，电化公司实际在使用的电石渣临时堆场占地面积约5.6万平方米（大于设计范围），约堆存电石渣68万吨（含南侧渣场的20万吨），存在超面积堆存电石渣问题，且超范围堆存部分底部未做防渗处理。 2.北侧电石渣堆场底部已采取人工防渗膜防渗，雨污分流系统工程已基本完工，正在对截洪沟进行防渗处理，堆场西侧建有1580立方的淋滤液收集池，东侧建有9000立方的淋滤液收集池，淋滤液均用于生产系统不外排，电石渣浆经压滤污水返至生产车间循环使用。经对电石渣临时堆场地下水、土壤开展监测，地下水水质、土壤环境质量均未超标。	部分属实	督促企业落实环保主体责任，加强对电石渣临时堆场的环境管理力度，规范处置超范围堆存的电石渣。	1.云南南磷集团电化有限公司已委托第三方公司开展电石渣场环境风险评估，计划7月31日出具风险评估报告，公司将根据风险评估结论制定整改方案。 2.昆明市生态环境局已对云南南磷集团电化有限公司“未按规定贮存工业固体废物”的环境违法行为立案调查。	未办结	无
33	D3YN202406030024	昆明市西山区玉带河东寺街桂香桥河段水体黑臭，生态环境恶劣。	昆明市	水	1.经查阅监测数据和开展手工监测，玉带河桂香桥段上下游两个断面监测站点的水质均值评定均为Ⅱ类，不属于黑臭水体。 2.经核查，近段时间降雨后，各类初期雨水进入河道，导致河道水体透明度下降。	部分属实	加强玉带河日常巡查及保洁工作，确保玉带河水质稳定达标。	西山区加强玉带河日常巡查及保洁工作，及时发现问题，及时处置到位，确保玉带河水质稳定达标。	已办结	无
34	D3YN202406030061	昆明市盘龙区茨坝青松路都市枫林小区附近，国博西路红绿灯右转进入小区辅道的左手边有4个垃圾桶摆放不合理，油污遍地，渗滤液流淌，臭味扰民，影响车辆通行。	昆明市	土壤	1.因该地段沿线一侧商户、租户长期在临时垃圾收集点无序丢放垃圾，因此设置4只垃圾桶用于收集垃圾，并摆放了高1米、宽0.5米的反光安全桶进行安全防护和提示，不影响车辆通行。 2.国博西路辅路区域周边商铺、住户投放垃圾时间多为深夜，在非作业时间垃圾桶偶尔存在垃圾满溢、地面脏污情况。	部分属实	督促环卫部门加强垃圾收集点清运管理，确保周边环境卫生干净。	1.环卫公司已按要求每天4次巡回清运垃圾，并将最后一次垃圾清运时间调整至22点30分；每天两次对点位周边地面进行冲洗，确保环境卫生干净。 2.盘龙区已于6月5日确定新建垃圾分类屋选址，并加快推进垃圾分类屋建设。	未办结	无
35	X3YN202406030005	昆明市盘龙区中梁华章小区5-204室业主自2023年11月入住至今，一直受低频噪声困扰，多次反映未解决。	昆明市	噪音	1.中梁华章小区5栋负1层配电站主变压器运作时会产生电流声，存在噪声扰民的情况。 2.自2023年11月以来，共收到群众投诉反映1次。物业已对设备进行日常检查，配电站建设均按照施工设计进行安装，噪声符合标准，故未采取隔音措施。	属实	督促物业采取措施减轻配电站运作时外扩电流声音量，降低低频噪声对小区居民影响。	1.盘龙区已督促小区物业加装隔音防护设施，减轻电流声扩散对周边居民产生的困扰。 2.物业计划在小区配电站墙壁及门缝做隔音措施，完成安装后对配电站运作电流声音量进行监测，并将监测结果向群众公示。	未办结	无
36	X3YN202406030002	昆明市滇池旅游度假区及呈贡区的滇池环湖绿道周边湿地公园内修建了直排式公厕，将污水直接偷排至下水道，严重污染环境。	昆明市	水	1.滇池度假区在环滇绿道周边湿地公园内已建成8座公厕，各公厕污水已接入市政管网的污水管道，不存在将污水直接偷排至下水道的情况。 2.呈贡区在斗南湿地公园内已建成4座公厕，公厕污水经三级过滤化粪池处理后由专业清掏服务单位外运处理，未直排下水道。 3.湿地公园管护单位存在化粪池清掏不及时、管护清运不到位的情况。	部分属实	督促湿地公园管护单位及时清掏、清运公厕化粪池，规范公厕日常管理维护，杜绝污水外溢污染周边环境。	1.滇池度假区、呈贡区已分别现场督促湿地（公园）管护单位，按规定对化粪池进行清掏、对污水进行外运，杜绝污水外溢污染周边环境。 2.开展常态化执法与巡查，督促湿地公园管护单位严格管理湿地公园，杜绝出现公厕污水外溢问题。	已办结	无
37	D3YN202406030021	昆明市西山区大观公园楼外楼附近私建的游船码头2021年曾发布了拆除公告，但至今仍未拆除，目前正常经营。	昆明市	生态	1.2021年8月7日，滇旅公司自行拆除了楼外楼码头旁售票亭建（构）筑物木质结构及其他经营相关设施，船舶搬迁至老西苑码头与昆明坤翔水运有限公司整合经营。 2.滇旅公司曾长期在原楼外楼码头经营，经营收入是滇旅公司村民股东的唯一收入来源，因滇旅公司股权分散，公司管理松散，制度不健全，虽经过多轮劝说工作，大多数村民股东同意搬迁至临时停靠点经营，但是仍有少数村民股东不同意搬迁且阻挠政府部门的搬迁工作，滇旅公司自主搬迁存在较大的困难。	部分属实	督促滇旅公司加强过渡期经营管理，加快新西苑码头提升改造。	1.昆明市交通运输局协同西山区、滇池度假区正在根据滇旅公司的实际情况制订具体整改措施，下步按照整改措施进行落实。 2.计划2026年6月30日前完成新西苑码头建设，达到码头运营条件，彻底解决滇旅公司运营问题。	未办结	无
38	D3YN202406030020	昆明市官渡区小板桥街道永中路海伦堡依云郡6号地的污水排入7座负一楼砖房，整栋楼都能闻到臭味，影响7座居民正常生活。	昆明市	水	为防止7座地下室出现返水影响外围商的情况，物业公司临时将海伦堡国际6号地块7座生活污水排到地下室半封闭区域进行中转抽排，中转过程中产生臭味。	部分属实	督促物业加强对小区内部污水管道的维护，防止形成积水。	物业公司制定了工作计划，并于6月4日开始组织施工，对7座周边污水管道进行修复；维修完成后对7座地下室经常性返水的区域进行冲洗，并对临时积水的地下室半封闭区域做清理和消杀。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
39	D3YN202406030019	昆明市五华区黑林铺街道楼王第路春城名苑1栋楼下有5家餐饮业，油烟排烟管道设置在1栋楼道内，油烟噪声污染严重。李记秤盘牛杂串串将空调外机安装在楼顶，噪声污染严重。	昆明市	噪音,大气	1.春城名苑1栋楼下共有6家餐饮店，春城名苑1栋在建设时已设置专用烟道，6家餐饮店的油烟通过专用烟道排放。经现场核查，2家餐饮店未安装油烟净化设施，导致油烟扰民。 2.6家餐饮店油烟引风机运行时产生的噪声对周边居民造成一定影响。 3.李记秤盘牛杂串串的压缩冷凝机设置店内2层平台，运行时噪声对楼上住户造成影响。	基本属实	督促6家餐饮店加强管理，按规定安装使用油烟净化器，降低油烟、噪声对周边的影响。	1.五华区已督促2家餐饮店安装使用油烟净化设备，已要求6家餐饮店加强对油烟净化设施的运行维护管理。 2.对6家餐饮店开展噪声监测，待监测报告出具后再制定整改措施，开展整改工作。 3.督促6家餐饮店文明经营，及时提醒、引导、劝止消费者噪声扰民行为。	未办结	无
40	D3YN202406030018	昆明市西山区前卫街道前卫社区润城五区12栋104号业主占用公共绿地饲养家禽，异味扰民。	昆明市	大气	润城五区12栋104号业主在其自有产权地下室采光井圈养家禽4只，异味影响周边住户。	部分属实	督促业主自行清理处置圈养的家禽，消除由饲养家禽产生的异味。	1.西山区对润城104号业主进行教育劝导，督促当事人自行清理处置饲养的家禽。6月6日现场复查，104号业主已对饲养家禽进行了清理，并打扫了卫生，现场已无明显异味。 2.督促物业管理方加强管理，避免此类事件再发生。	已办结	无
41	D3YN202406030016	昆明市西山区金碧街道新闻路至广宁路段有许多商贩摆摊，噪音、油烟扰民。	昆明市	噪音,大气	新闻路路段存在流动商贩售卖水果、蔬菜叫卖声过大噪声扰民情况。核查时未见有产生油烟的商贩，但路面有油渍。	部分属实	开展综合整治，督促流动摊贩规范经营，清洗路面，降低对周边居民影响。	1.五华区已于6月5日对新闻路路段占道经营的流动商贩进行集中清理整治，对商贩们进行劝导，告知摊贩到规范地点进行售卖。 2.加强路段的清扫保洁，对路面的油渍进行清理清洗。目前，污渍已清除，路面恢复干净。	已办结	无
42	D3YN202406030012	昆明市五华区红云街道美的云璟小区1栋负二楼两组敞开式水泵24小时间歇性工作，振动、噪声严重影响1栋106住户休息。	昆明市	噪音	美的云璟小区1栋负二楼两组敞开式水泵间歇性工作，振动、噪声影响1栋106住户。	部分属实	督促物业采取有效措施降低对周边居民影响。	1.6月6日，技术人员已对水泵进行维护。水泵运行时，106室业主家中并未听到水泵噪音，经现场监测分贝数并未超标。 2.待业主确定好时间后，由物业公司委托第三方机构对现场及利害关系业主家中进行噪音监测，待监测结果出具后开展进一步整改。 3.督促物业公司建立长效机制，定期对水泵进行维护，对出现的问题及时进行整改，尽量降低噪音，防止问题反弹。	未办结	无
43	D3YN202406030002	昆明市晋宁区二街镇古二段工业园区内昆明市超强钢模有限公司制作桥梁模版，每天20时-次日2点喷漆，废气随意排放，污染严重。	昆明市	大气	1.昆明市超强钢模板制造有限公司产生的喷漆废气经处理设施处理达标后通过15米高排气筒排放，现场检查时废气处理设施正常运行，现场无明显异味。经监测，该公司排放的废气污染物均达标。 2.经查看该公司监控视频，该公司5月24至6月4日期间拼装车间喷漆作业均在喷漆房内进行，无夜间加班情况。 3.该公司一般固体废物处置记录台账不规范。	部分属实	督促企业规范一般固体废物处置记录台账，加强对企业的监管力度，确保污染防治设施正常运行。	昆明市超强钢模板制造有限公司已按相关要求规范建立一般固体废物处置记录台账。	已办结	无
44	X3YN202406030054	昭通市永善县沿金沙江建设的码头未取得相关环保手续，问题反映后未有效整改，严重污染金沙江。	昭通市	水,生态	1.举报内容共涉及金沙江沿岸5个码头（项目），除其中1个码头突发环境事件应急预案已到期外，其余码头环保手续均齐全。 2.永善县生态环境部门未接到过此类问题反映，不存在问题反映后未有效整改问题；根据2023年至今水质监测数据，永善县境内金沙江监测断面水质稳定达到1类标准，达标率为100%。	部分属实	进一步完善金沙江沿岸码头环保手续，加强日常监管和巡查力度，严防环境污染问题发生。	1.帮扶指导码头项目完善手续。 2.开展常态化巡查及监管，严防出现污染金沙江水域及周边环境的问题。	已办结	无
45	X3YN202406030044	昭通市镇雄县鱼洞乡鱼洞村部分村民违章侵占河道建房，对河道造成污染。	昭通市	水	1.鱼洞村有79栋房屋临河，其中涉嫌侵占河道空间建房的有13栋，均建于上世纪90年代至2013年，已全部纳入存量管理。 2.鱼洞乡集镇和沿河村民组的生活污水已全部纳入污水管网，进入鱼洞乡集镇污水处理厂处理。根据检测结果，污水处理厂出水及铜车河水水质均达标。	基本属实	1.禁止新增占河建房，保护河道生态安全。 2.常态开展巡河工作，保持河道清洁。	1.将侵占河道的13栋房屋纳入存量管理。 2.对河道内的垃圾进行清理，常态化开展巡河护河工作，保持河道清洁。	已办结	无
46	X3YN202406030031	昭通市昭阳区太平街道昭通大道泰平盛世水岸小区18栋后有约3亩空地，被小区业主侵占种植蔬菜，致使小区苍蝇遍地，臭气熏天。该小区北边有10亩市政公共用地，被物业公司占用3年以上，改建为收费停车场。	昭通市	大气	1.该地块位于小区18栋南侧，面积约3.9亩，属于社区集体土地，有5户业主自行在地块内种植有3亩玉米、养殖鸡25羽，养殖粪便清理不及时，对周边群众造成影响。 2.小区物业管理公司未取得相关部门许可的情况下，擅自将小区北面约10亩土地改建为收费停车场。	基本属实	依法依规收回占用的集体土地，规范管理使用，避免对周边群众造成影响。	1.收回居民自行使用的集体土地，组织清理地块内杂物及养殖粪便。 2.物业公司停止违法占地收取停车费用行为，并恢复原状，并由社区收回规范管理使用。 3.加强巡查检查，进一步规范集体土地使用管理，杜绝违规占地用地问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
47	X3YN202406030026	昭通市鲁甸县乐红镇官寨村梨园低下河坝至高家挨角段河道两岸破坏严重，至今未修建保护公路和水土的挡墙，且有借清理河道之名采砂的嫌疑；因河道被破坏，公路被冲毁，影响周边群众出行。	昭通市	土壤,生态	1.举报河段为自然山洪沟，未发现河道两岸被破坏；为保障河道行洪安全，县级水务部门组织力量对山洪沟下段进行清障作业，清理的砾石全部用于山洪沟两侧护堤，无对外出售情况。 2.现场检查，未发现公路被冲毁情况，村民出行道路能够满足周边群众基本通行条件。	部分属实	进一步落实河湖长制工作，严格执行河湖长巡河频次，常态化、规范化开展好河湖“清四乱”工作。	1.强化辖内巡视巡查力度，严格执行村级河长一周一次、基层护河员常态化的巡河任务要求。 2.严禁各类非法河道采砂行为，对于违法违规采砂行为进行查处。	已办结	无
48	D3YN202406030038	昭通市昭阳区二环南路与望海路交叉口宏发金都小区内垃圾中转站异味、蚊蝇严重扰民。	昭通市	大气	1.该小区内部垃圾收集点设置于小区A栋后方，可收集10吨生活垃圾，垃圾收集完成后由保洁公司清运处置。 2.近期因垃圾收集点日常维护、清洁不及时，有少量垃圾渗滤液渗出，存在异味和蚊蝇滋生问题。	基本属实	制定常态化管理方案并组织实施，杜绝问题反弹，尽可能减小垃圾收集点对居民生活环境的影响。	1.保洁公司及时清运箱内垃圾，清运后对箱体、地面进行冲洗、消毒。 2.由物业公司拟定对收集点的常态化管理制度，并严格落实，确保后续垃圾日产日清。 3.对垃圾收集箱体和摆放位置地面每日进行冲洗并喷洒消毒液、杀虫剂，消除异味及滋生蚊蝇问题。	已办结	无
49	D3YN202406030035	昭通市威信县三桃乡环房村挡海村小组威信鑫睦清洁纸厂环保设施不达标，污水直排附近山沟；生产冥币，与环评批复不符。	昭通市	水	1.该造纸厂已按环评及批复要求建设了各项污染治理设施，生产废水循环使用不外排，生产废气处理后达标排放；场区露天堆放有约40吨竹浆板，雨水冲刷有少量淋溶水进入溪沟内，厂区内雨污分流不到位。 2.经现场核查，成品纸均为2面粗糙的浅黄色纸品，未发现生产冥币情况。	部分属实	建立长效监管机制，严格落实各项污染防治措施，严禁生产废水外排，废气达标排放。	1.将露天堆放的竹浆板转移到厂房内，严禁露天堆放，完善场区雨污分流系统。 2.6月30日前完成水膜除尘设备的维修工作。	未办结	无
50	D3YN202406030017	昭通市昭阳区太平街道黄竹林社区10组近100亩土地上堆放大量建筑垃圾，严重破坏生态环境。	昭通市	土壤	1.举报地块位于昭阳区太平街道黄竹林社区10组与小龙洞乡的交界处，面积约40亩，其中园地约10亩、工业用地约30亩。 2.经现场核实，工业用地范围内有约4吨零散建筑垃圾。	部分属实	强化群众宣传引导工作，杜绝违规处置建筑垃圾，切实提升社区人居环境。	1.组织力量将群众倾倒的建筑垃圾进行清运处置。 2.切实履行属地责任，明确责任人、责任区域，加强对黄竹林社区辖区的巡查、监管。 3.加强群众宣传引导工作，采取院坝会、下队入户等方式，向群众宣传关于建筑垃圾的常规常识。	已办结	无
51	D3YN202406030013	昭通市永善县莲峰镇六井村瓢厂社姑娘带周边近1000亩山林被砍伐，用于烧火做饭，严重破坏生态环境。	昭通市	生态	该村共有确权登记林地面积558.21亩，43户213名群众已于2019年易迁至大沙坝居住，部分村民通过修枝打杈和清理枯死病木用于烧火取暖、做饭，未造成生态环境破坏。	部分属实	加大法制宣传，进一步提高群众保护森林的意识。	1.组织瓢厂村民小组农户召开院坝会，对群众进行《森林法》和采伐证办理事宜宣讲。 2.加大日常巡查和管护力度，杜绝滥伐、乱采林木违法行为发生。	已办结	无
52	D3YN202406030045	曲靖市罗平县罗雄街道团结社区丹桂楼小区西侧东关街清真寺南侧断头路沿路的臭水沟异味扰民。	曲靖市	水	举报反映的臭水沟为城中村一段约100米长的居民排污沟，未采取覆盖封闭措施，下段已接入新风巷市政污水管网。因清淤不及时，排污沟淤堵、有异味，对群众造成一定影响。	属实	对排污沟清淤疏浚，封闭裸露段，消除异味。	1.2024年6月6日已完成对排污沟的清淤疏浚。 2.将裸露段排污沟使用预制盖板进行封闭，消除异味。	未办结	无
53	X3YN202406030050	曲靖市会泽县雨碌乡小铺村磨盘山砂场长期过度开采，破坏山林植被，造成山体大面积坍塌，水土流失。2021年被限期整改，但至今仍未完成。目前被破坏的地质环境没有进行治理修复和土地复垦；垮塌山体四周没有任何防护，安全隐患极大；采矿权到期但开采设备依旧保留，且存在盗采情况。	曲靖市	生态	1.经查阅资料，会泽县雨碌乡小铺村磨盘山2004年前有多处陡坡、陡崖，存在开采痕迹。 2.该砂厂于2004年4月1日办理了采矿许可证，采矿权存续时间至2020年11月2日，期间，未发现该砂厂越界开采、违规生产等过度开采情况。 3.2019年7月，该砂厂矿区范围外发生滑坡，造成山体大面积坍塌，破坏山林植被，水土流失。2019年12月，会泽县自然资源局委托云南省有色地质局三一七队对该滑坡体进行现场踏勘，踏勘结论为磨盘山砂厂滑坡的产生是自然因素、人为因素等共同作用的结果。 4.该砂厂采矿许可证到期后，会泽县自然资源局要求该砂厂对矿山进行生态恢复治理。经核实，已完成水泥桩290余棵，铁丝刺绳3000米；场地平整复垦约20余亩，种植雪松2660余棵，撒播百喜草籽288公斤，种植油麻藤1560棵11亩，但长势不好。部分生态修复工作未完成，存在安全隐患。 5.采矿权到期关闭后，原矿区道路已进行封闭，机械设备已从矿区范围撤出，经查，该砂厂无新开采痕迹，没有发现盗采情况。	部分属实	完成矿山修复治理，提升矿区生态修复效果。	1.对滑坡进行生态修复，加强管护，对原修复部分进行补植补种，提升植被覆盖率，防止水土流失。 2.根据恢复方案，2025年12月31日前，完成水泥桩212余棵，铁丝刺绳1008米；场地平整复垦约11.97余亩，种植雪松2669棵，种植油麻藤1789棵11.65亩。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
54	X3YN202406030028	前期反映的曲靖市宣威市双龙街道双龙社区沃尔玛小区7栋3单元“地标美食猪猪虾”“烧烤大排档”违章搭建、噪声油烟扰民问题整改不到位。违章搭建拆除不彻底，餐饮店仍在露天经营，噪声油烟污染问题依然存在。物业在小区内私设临时摊点，产生噪声油烟污染。在超市收货部前设置垃圾桶导致装卸垃圾等各类噪声扰民，垃圾堆积污水横流，小区路面满地油污，臭气熏天。	曲靖市	大气,噪声,水	1.经查，2024年5月25日已拆除7栋3单元走廊“地标美食猪猪虾”“烧烤大排档”违章搭建物，但餐饮店仍存在露天经营行为，噪声、油烟消除效果不佳，仍会对周围环境造成影响。 2.经查，该小区夜市街一楼和二楼有32家从事餐饮服务商铺会产生油烟，均已安装油烟净化设施，其中13个商铺门口安装附属设施作为临时摊位，面积322平方米，会产生一定噪声和油烟。 3.举报反应的超市为沃尔玛超市，该超市收货部前设置有两处垃圾收集点，在装卸货物、运送垃圾的过程中会产生一定噪声。经查，部分垃圾桶有损坏、桶盖丢失，加之垃圾清运保洁管理不到位，垃圾产生的污水、油污、异味对周围环境造成影响。	基本属实	1.加大对商户违规经营问题整改力度，确保整改到位。 2.进一步规范夜市街经营活动，消除对周边住户的影响。 3.加大垃圾清运和保洁力度，确保夜市街及小区周边环境干净、整洁。	1.2024年6月5日已要求“地标美食猪猪虾”“烧烤大排档”将违规设置的餐饮加工、经营设施以及相关物品进行全面清理，现场已恢复原貌。 2.2024年6月5日已对13家门口的临时摊位全部拆除，拆除面积322平方米，同时要求32家排放油烟的商户正常运行油烟净化设施。 3.2024年6月5日已将原有旧损的垃圾桶全部更换，加大清扫保洁力度，确保垃圾日产日清，地面干净整洁。同时，调整垃圾转运时间，尽量避开周边居民休息时段。	已办结	无
55	X3YN202406030018	曲靖市师宗县丹凤街道大堵社区小阿堵大寨村毁林开荒，石车坡被开山取土，老河湾子基本农田被破坏，子午河岸挖土种烟。高家坟村民小组、马路桥小寨村民小组毁林开荒。大桥村民小组洗水洼的山林以退耕还林的名义，毁林开荒一亩左右，毁坏山体（山体被挖了5米深），造成水土流失。距离高速公路不足200米处的大堵梁子（距离县城3公里）沿路有大量建筑垃圾，臭气熏天。	曲靖市	生态,土壤	1.举报反映的挖山取土地点位于小阿堵村，2008年集体林权制度改革分山到户，分给该村颜某甲、颜某乙两兄弟，多年以来村民一直在此处挖土用于育烤烟苗，形成约1.22亩无立木林地，2024年陈某某将该地翻耕栽种烤烟。 2.高家坟村民小组石车坡和子午河之间有约2亩水田为颜某丙管理使用，属基本农田。2023年11月颜某丙在该地块挖塘，计划用于养鱼。2024年6月4日，现场核查时，挖田建塘行为处于停工状态。在子午河分水闸下500米左右约0.3亩的河堤上，栽种烤烟约200株。 3.2024年3月14日，马路桥村马某甲毁林云南松35株；2024年5月31日，马路桥村马某乙毁林开荒1.38亩；2024年6月5日，高家坟村村民颜某丙在大高石开垦林地约7.5亩。 4.2024年3月，大桥村刘某某在洗水洼土地整理过程中，开挖山体取土回填，其中开挖林地0.64亩，造成局部水土流失。 5.大堵梁子沿路混堆建筑垃圾和生活垃圾约685吨，现场有异味。	属实	1.依法查处开垦林地的违法行为。 2.禁止占用永久基本农田开挖鱼塘，恢复耕种。 3.取缔侵占河堤种烟行为，限期恢复原貌。 4.及时清理沿路混堆垃圾，转运至填埋场处理。	1.2024年6月5日，师宗县林业和草原局责令颜某甲、颜某乙于6月9日前恢复植被及林业生产条件；2024年6月6日，师宗县自然资源局责令颜某丙于2024年6月13日前完成土方回填，恢复耕种条件；丹凤街道督促陈某某于2024年10月31日前退出河堤耕种并恢复原貌。 2.2024年4月3日，师宗县林业和草原局对马某甲毁林云南松35株处以罚款1238元，要求2024年12月31日前完成补种；2024年6月6日，师宗县林业和草原局对马某乙毁林开荒1.38亩处以罚款1300元，要求2024年12月31日前完成植被恢复；2024年6月6日，师宗县林业和草原局对颜某丙涉嫌开垦林地进行立案调查。 3.2024年6月6日，师宗县林业和草原局已责令刘某某完成了被占用林地植被恢复。 4.2024年6月4日至6日，师宗县综合行政执法局和丹凤街道，已将大堵梁子685吨垃圾全部转运至师宗县建筑垃圾临时堆放场和师宗县垃圾填埋场处置。目前，原垃圾堆放地块已覆土，并纳入巡护管理范围。	未办结	无
56	X3YN202406030009	曲靖市马龙区小寨工业园区马龙宝鑫工贸有限公司里面有一家公司租房加工玻璃，无环保手续，工业废水直排，废渣随意堆放，污染极大。	曲靖市	水,土壤	1.举报反映的公司为曲靖市马龙区精亿玻璃制品有限公司，经查，该公司环保手续齐全。 2.经现场调查，未发现生产废水外排情况。 3.经查，该公司大棚外东面墙边堆放有少量筛选出的废金属（一般固废）。	部分属实	加强监管，及时清理固体废物，规范堆存。	2024年6月4日，该公司对大棚外东面墙边堆放的少量废金属（一般固废）进行彻底清理，已交由马龙区众生源废旧回收站处置。	已办结	无
57	X3YN202406030007	曲靖市经开区曲靖景佰环保科技有限公司的餐厨垃圾处置点未取得排污许可证的情况下，自2021年以来通过城市污水管网排放污水。	曲靖市	水	1.举报反映的餐厨垃圾处置点为曲靖经开区餐厨垃圾中转站，2020年开工建设，2021年9月建成后委托曲靖景佰环保科技有限公司运营管理。 2.2022年1—5月该公司在未取得排污许可证的情况下投入试运行，违法排放污染物。2022年5月至2023年10月该公司餐厨垃圾中转站停产整改。 3.2022年11月，该公司进行餐厨垃圾中转站提标改造，期间，中转站未开展处置工作。2023年11月至今，餐厨垃圾处置流程全部在站内完成。	部分属实	加强管理，确保污水处理设施正常运行，污水处理达标排放。	1.2022年5月30日，曲靖市生态环境局对该公司无证排污等违法行为进行立案查处。 2.2023年7月该公司取得排污许可证、10月取得排水许可证，生产期间，污水处理设施正常运行，污水经处理达标后排入城市污水管网，查阅监测报告，未发现指标超标情况。	已办结	无
58	D3YN202406030033	曲靖市沾益区德泽乡富冲村14组800KV高压电线距离农户家只有10多米，噪声、辐射扰民严重。	曲靖市	辐射,噪声	1.举报反映的富冲村14组为富冲4组，共52户居民。根据有关设计规范要求，富冲4组建筑物与线路边导线水平距离小于7米的2户群众的房屋已在工程建设期间完成拆迁，水平距离7-30米的还有7户。 2.举报反映的高压电线为乌东德电站送电广东广西特高压多端直流示范工程线路工程。经查阅监测报告，有关指标均低于国家要求的限值标准，但实际存在一定噪声和电磁辐射影响。	部分属实	1.提高群众对输电工程的理解率、支持度，普及输电线路相关技术标准。 2.组织涉及农户进行协商，给予农户适当补偿。	2023年8月17日，由超高压曲靖局负责噪声等影响补偿，德泽乡人民政府负责做好涉及的7户农户工作。目前已有3户农户签订了补偿协议，补偿款已发放到位，余下4户正在商谈当中。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
59	X3YN202406030001	曲靖市宣威市龙潭镇大坡村委会的4个煤矿夜间爆破声扰民，村完小和部分村民住房开裂；开挖深水井过度开采地下水，严重破坏水文结构和地质结构，周边18个自然村都出现地下水减少、河流水井枯竭等现象，人畜饮水和农田灌溉困难。	曲靖市	水	1.举报反映的4个煤矿，经查，现龙潭镇辖区内只有何家地煤矿、下竹箐煤矿、放马坪煤矿等3个煤矿。 2.2024年6月4日，曲靖市生态环境局宣威分局组织开展距离大坡村最近的何家地煤矿进行爆破实验并实时监测，在离煤矿最近的居民点设立噪声监测点，爆破时监测点未听到炮声，噪声监测值为32.8dB(A)，基本属于自然环境噪声。 3.经查，2019年，大坡村完小操场、教学楼、宿舍等出现不同程度裂隙，已选址迁建，预计2024年8月底前竣工。经现场调查，大坡村共有1797户，其中4户存在房屋墙体和地面局部开裂情况，距何家地煤矿水平运输大巷约500米，两个点位之间无采掘作业活动。 4.举报反应的深水井为何家地煤矿回风立井。经查阅有关报告，何家地煤矿水井沟井泉水日取水量约90立方米/天，泉点可供水量约140立方米/天，且该泉水无其他的取用水户，所以煤矿从该泉水取水不会对村民造成影响。 5.经查阅资料，下竹箐煤矿日取地下浅层水约58立方米，供应职工、母家村及小竹箐村部分村民生活饮用水，也不影响其他用水户的利益。 6.经查阅资料，放马坪煤矿生产采区矿坑涌水导致地层地下水流失较小，对潜水含水、煤层上覆含水层及地表构筑物、植被、附近村民饮用水源影响较小。 7.龙潭镇大坡村共有20个自然村1797户5197人，其中3个自然村228户639人由于原有水源枯竭，从村内老水井及水窖取水，饮水存在一定困难，其余17个自然村人畜饮水供水保障正常。村内农田灌溉主要依靠塘坝、河流取水等方式，周边共6个塘坝，水量充足，农作物长势良好。	部分属实	1.加快完小迁建及农户房屋修缮加固，消除安全隐患。 2.加快饮水工程建设，保障供水正常。	1.2024年4月，大坡村完小迁建工程主体已完工，进入装修阶段，预计2024年8月竣工。 2.2024年6月15日前制定房屋修缮加固方案，2024年12月31日前明确房屋修缮加固具体措施，消除安全隐患。 3.2024年4月，宣威市龙潭镇人民政府组织实施覆盖62个自然村13000人的饮水工程；2024年6月3日，大坡村委会20个自然村饮水工程主体已完工，正在安装内部配件及供水管道，预计2024年7月底前可建成投用，其余工程预计2024年8月底前可建成投用。	未办结	无
60	D3YN202406030001	曲靖市麒麟区麒麟东路239号修配厂生活区2栋1单元801号楼顶被安装了铁塔，损坏了顶楼防水层，投入使用后会产生辐射污染。	曲靖市	辐射	1.经查，曲靖市移动公司委托曲靖铁塔公司在该小区建设5G基站，与小区物业公司沟通后确定建设在2栋楼顶，目前已建成2个立杆及1个水泥平台，施工对楼顶防水层造成损坏。 2.该基站尚未配套设备机柜，未安装天线，暂无电磁信号发射。且同规格类型已建成的基站电磁辐射强度检测结果低于国家标准《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中规定的公众暴露限值。	部分属实	修复房屋楼顶防水层，切实解决群众反映问题。	2024年6月5日，曲靖铁塔公司和小区物业、业主正在沟通拆除建成的立杆及水泥平台，并修复损坏的防水层。	已办结	无
61	D3YN202406030054	玉溪市江川区宁海街道大街社区的生猪定点屠宰场（属于玉溪市恒康食品有限公司），紧邻福宁小区南苑西侧，凌晨4点至7点噪声扰民，排放焚烧死猪的黑烟，恶臭污染严重。	玉溪市	大气,噪音	1.企业生产活动对较近居民会有一定影响。经监测，夜间噪音超标。 2.焚烧炉现位于该企业下属的非洲猪瘟检测中心，原屠宰场内的焚烧炉已于2019年10月30日停用至今。	部分属实	督促企业落实污染防治措施，确保厂界噪音排放达标；加强环境管理，减轻生产活动对周边环境的影响。	1.已对企业违法行为立案调查，并下达了责令改正违法行为决定书。督促企业采取隔音措施，确保厂界噪音排放达标。 2.屠宰场内的焚烧炉已拆除。 3.要求企业加强厂区环境管理。	阶段性办结	无
62	D3YN202406030047	玉溪市澄江市禄充社区仍然存在民退商进的情况。禄充社区以保护抚仙湖为由不允许本地百姓修建或重盖土木结构的房子，却允许新建商用建筑。2023年禄充社区新建大知闲闲民宿，现已营业。2021年要求拆除笔架山庄离抚仙湖最近的别墅，目前依然存在，并租用给商人做潜水生意。	玉溪市	生态	1.禄充社区房屋建设已停止审批，近年来无新建开发项目，“大知闲闲民宿”为停批前已审批项目。 2.笔架山墅所在地未纳入抚仙湖环湖生态移民搬迁范围，目前未搬迁、拆除。别墅现出租用于潜水经营，不具备经营场所条件。	部分属实	终止将不具备经营条件的别墅作为经营场所的行为。	1.已劝退别墅租赁行为。 2.开展走访并发放问卷，满意率100%。	已办结	无
63	X3YN202406030055	玉溪市江川区江城镇黄营村附近林地被租用建厂，无任何建设审批和环保措施非法盗采砂石，破坏林地造成水土流失，严重影响生态。	玉溪市	生态	1.项目未办理用地手续，存在违法占地用于砂石料加工的情况。 2.项目建设平整场地造成场地内的白砂裸露和部分树木损毁。	基本属实	督促当事人限期改正违法行为，消除违法状态和风险隐患。	1.下达了《责令限期改正违法行为通知书》，已对违法占地行为立案调查。 2.按照整改方案，推动问题整改和隐患消除。	阶段性办结	无
64	D3YN202406030043	玉溪市红塔区上村街4、5、6栋一楼酒吧每天20:00-次日6:00噪声扰民。	玉溪市	噪音	经监测，2家酒吧噪音超标。部分酒吧不同程度存在播放音乐音量过大、偶有顾客酒后大声喧哗等扰民情况。	部分属实	依法查处涉嫌违法行为；加强长效管控机制，强化日常巡查监管和执法检查，减少噪音对周边居民影响。	1.已对噪音超标的2家酒吧立案调查。 2.发放了《噪音扰民告知书》，要求8家酒吧负责人设置“请勿大声喧哗，避免噪音扰民”提示。 3.延长巡查时间至次日凌晨2点，及时制止噪音扰民行为。	阶段性办结	无
65	X3YN202406030023	玉溪市红塔区环山路168号醉巢酒吧位于居民区，无隔音设施，每晚营业时产生噪声污染扰民。	玉溪市	噪音	1.酒吧未采取隔音措施。 2.酒吧设有驻唱设备，驻唱期间存在音响音量开启过大及部分顾客高声吼唱喧哗扰民情况。	部分属实	加大日常巡查和执法检查，督促酒吧采取隔音降噪措施，减少噪音对周边居民的影响。	1.对酒吧发放了《噪音扰民告知书》，督促酒吧采取有效隔音降噪措施，及时提醒制止顾客高声吼唱喧哗行为。 2.要求酒吧店内设置“禁止大声喧哗”提示牌，分时段管控音响音量。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
66	X3YN202406030017	玉溪市红塔区开发区原玉溪烟厂老生活区采取开放式管理，车辆随意进出小区杂乱不堪、噪声扰民。	玉溪市	噪音	1.小区有市政道路穿越，业主车辆（一户录入一辆车牌号）可从小区8个出入口通行，其余车辆只能从3个出入口（D区、E区、F区1号门）经保安核对信息后出入。 2.小区内道路部分井盖松动，车辆经过时会发出响声；存在少许车辆、电动车、自行车乱停放情况。	部分属实	督促物业公司加强小区内路面和井盖日常巡查检查维护，设置提示牌，加强小区车辆停放管理，及时制止超速行驶和鸣笛行为。	1.督促物业公司加强对出入、停放小区车辆的管理。在小区内设置“禁止乱停乱放”、“车辆限速”、“禁止鸣笛”等提示牌。 2.在道闸口安置限速标识。	已办结	无
67	D3YN202406030027	玉溪市红塔区玉兴街道玉溪红塔区妇幼保健院洗涤废水直排污水管网。	玉溪市	水	1.院内“洗涤废水”主要为布草洗涤产生的污水，经规范收集、处理后排入市政管网。 2.检查发现区妇幼保健院院内污水收集沟道标识不全。	部分属实	督促区妇幼院加强管理，确保污水处理达标。	1.已对院内污水收集沟道、污水处理设施进行全面排查维护。对污水收集沟道进行了标识。 2.加强监督和指导，督促其落实污染防治措施。	已办结	无
68	D3YN202406030022	玉溪市易门县南园街延长线同心小区正门外的道路未硬化，扬尘污染严重。	玉溪市	大气	1.南园街延长线同心小区正门外约300米道路未硬化。 2.车辆经过未硬化道路时会带起扬尘。	基本属实	通过洒水降尘和道路硬化减少扬尘，最大限度减少扬尘对周边居民的影响。	1.采取工程措施对道路进行硬化。 2.采取洒水降尘的方式减少扬尘。	阶段性办结	无
69	D3YN202406030023	保山市隆阳区拱北路旁吾悦广场每天19:30-21:00广场舞噪声污染严重。	保山市	噪音	每天19:30-21:00在吾悦广场南面跳广场舞，因跳舞地点靠近居民楼，加之跳舞时音量较大，产生一定的噪声影响附近居民。	属实	更换广场舞活动地点，远离居民楼，严控活动时间和舞蹈音量，消除噪音污染。	2024年6月6日，经与吾悦广场物业沟通，现已将跳舞地点更换至吾悦广场售楼部，直径100米范围内无居民居住，为商业区，跳舞时间调整为下午19:10—20:40。	已办结	无
70	X3YN202406030003	保山市隆阳区潞江镇从岗村钱某某、自某某非法扩建道路毁坏树木。	保山市	生态	1.从岗村委会经民主决策决定拓宽梓菜坪道路，非丛岗村党总支书记钱某某个人行为，无自姓人员参加。在扩修开挖过程中，违法占用林地572平方米，2016年11月11日，原隆阳区森林公安局以隆森公（蒲派）林罚决字（2016）第0664号对丛岗村委会作出行政处罚，罚款11440元。2023年9月经隆阳区发改局批复同意，在原路面基础上硬化道路250米，修复过程中无新挖扩建情况。 2.2024年5月，钱某某2雇请白某某驾驶挖掘机在其“红土坡”确权土地内开挖生产道路，挖除并就地掩埋芒果、坚果10株左右（无蓄积），占用土地面积711平方米，无自姓人员参加，属于处置自家园地经济林木，不存在违法行为。	部分属实	加强森林资源监管，防止森林资源破坏，做好群众解释工作，达到群众满意的效果。	已要求钱某某规范管理土地，不得硬化已开挖生产道路。	已办结	无
71	D3YN202406030048	楚雄州楚雄市鹿城镇北浦社区会东街中段轮度酒吧、八度空间酒吧噪声扰民严重。	楚雄州	噪音	汇东街现有酒吧经营户12户，轮途酒吧、八度空间酒吧经营时间为晚20时至次日凌晨，营业期间播放高分贝音乐、顾客喧哗噪声扰民。	属实	督促汇东街酒吧落实噪声管控措施；加强日常巡查监管，引导顾客文明娱乐，及时制止噪声扰民行为。	6月5日，对汇东街12户酒吧经营户进行约谈，酒吧已采取调低音乐音量、劝导顾客文明娱乐、控制营业时间等措施。6月6日、8日，生态环境部门对周边住宿区开展夜间噪声监测未超标。	已办结	无
72	X3YN202406030057	楚雄州禄丰市天宝动物营养科技股份有限公司厂区废气排放污染严重，影响下风向龙佰集团宿舍居住员工。公司违规占用耕地堆存大量磷石膏，且无环保措施，周边北甸河、少龙河被污染；将磷石膏填埋至附近沙场石英沙采空区，污染地下水。	楚雄州	大气,土壤	1.该企业正常工况下未发现大气污染物超标排放，未发生严重污染环境事件，龙佰集团宿舍区位于该公司主导风向侧下风向，会有一定影响。 2.该企业建有大尖山、干冲箐两个磷石膏渣库，叠图比对，未发现违规占用耕地情况，渣库相关手续齐全。北甸河位于禄丰市勤丰镇境内上游段称沙龙河，下游出境处设有水质自动监测站，监测结果显示北甸河水质为IV类，符合功能区划。大尖山、干冲箐渣库均位于北甸河流域范围，按照环评要求建设了环保设施，核查中未发现渗滤液外排痕迹。 3.该企业将改性磷石膏用于矿山采空区回填，该工程已取得相关手续。每月开展1次地下水监测，监测结果显示回填区地下水水质达标。	部分属实	加强企业环境管理和监管，严格落实污染防治措施，确保各类环保设施正常运行和污染物达标排放。	1.督促企业加强环境管理和设施运行维护，确保污染防治设施正常运行和污染物达标排放。加强对企业的监督管理，发现环境问题及时处置。 2.督促企业严格落实生态环境保护主体责任，加强大尖山、干冲箐渣库的运行管理，及时发现并消除环境隐患。 3.加强矿山修复区管理，定期监测地下水水质，发现隐患及时消除。	已办结	无
73	X3YN202406030033	楚雄州姚安县栋川镇大龙口村昊泰新型墙材有限公司疑似在线监测数据造假。该厂在蓝色厂房屋顶上建有偷排风口，为躲避环保部门检查，通过调节风机变频器控制偷排风口排烟量的大小。	楚雄州	大气	1.该公司已安装在线设备并联网验收，由第三方运维，在线设备运行正常，数据有效，未发现弄虚作假问题。 2.企业建设初期为轮窑，设13个垂直烟道排放焙烧废气，改为隧道窑后已密闭，未发现漏风及非法设置排放口情况，但隧道窑进出口有无组织废气外溢，厂房顶部已密闭的垂直烟道口存在破损导致烟气外排的隐患。 3.烟道装有变频引风机4个，属于正常生产工艺，调节引风量不会影响生态环境部门统计污染物排放总量。	部分属实	督促企业全面落实环境保护主体责任，落实防尘措施，确保污染治理设施正常运行。	2024年6月5日完成13个垂直烟道口加固封堵，完善隧道窑进出口遮挡措施并加强管理，减少无组织烟气外溢。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
74	X3YN202406030006	楚雄州元谋县元马镇的承德建筑垃圾处理厂未批先建，无环评等手续，自2018年起违法有偿处置建筑垃圾和生活垃圾，严重污染土壤、破坏生态环境。	楚雄州	土壤	1.该公司建筑垃圾处置场建设项目已取得相关审批手续，不存在未批先建，但建筑垃圾消纳场建设完成尚未完成竣工环保验收；该公司于2021年5月以10-50元/吨接收建筑垃圾，集中堆存未处置，目前共堆存约16万立方米。 2.该公司消纳场产生的废水主要为雨季泥沙水，已建设沉淀池、截排水沟、挡渣墙和拦沙坝，现场检查时未发现存水和外排痕迹，消纳场及周边未发现土壤被污染痕迹，但部分截排水沟未达到水土保持方案建设要求，雨季存在雨水将建筑垃圾泥沙冲出消纳场的隐患。	部分属实	督促企业完成竣工环保验收，严格依法依规经营，加强污染防治设施运行管理，消除环境污染隐患。	1.2024年6月4日，约谈该公司负责人，6月20日前立案调查该公司“未验先投”违法行为，限于7月15日前完成竣工环保自主验收。 2.按相关要求完善截排水沟建设，加强对各设施的巡查管理，及时消除环境安全隐患，限于2024年7月10日前完成整改。	未办结	无
75	D3YN202406030011	楚雄市鹿城镇彝海社区赵家队的空地上被倾倒大量粪便，距村民住宅较近，异味污染严重。	楚雄州	大气,土壤	2024年6月4日楚雄市对彝海社区赵家队辖区内所有区域进行全面排查，未发现有空地存在倾倒大量粪便的情况，仅发现云南万逸环境工程有限公司空地上停放有2辆吸污车、2个污水存储罐，临时存放污水和粪水，为异味源头。	部分属实	督促公司及时清理污水存储罐及吸污车，不得在院内暂存粪污和清洗车辆。	已全面清洁两辆吸污车，转移污水存储罐，并承诺以后不在院内暂存粪污和清洗车辆。约谈公司负责人，并下发责令改正通知书。	已办结	无
76	D3YN202406030009	楚雄州禄丰市碧城镇碧城社区云南锦合商贸合伙企业从事钛矿开采和筛选，生产过程无降尘措施，粉尘污染严重，矿渣随意倾倒在厂区外。	楚雄州	大气,土壤	1.云南锦合商贸合伙企业主要从事钛矿原矿、经磁选的中矿以及钛精矿的采买和销售，没有矿区及采矿权，未发现该公司从事钛矿开采和筛选的行为。其合伙人字某某于2018年租用西金公司第四选厂生产设施和羊捲村钛矿厂尾矿库开展生产经营行为，相关手续齐全。 2.西金公司第四选厂生产过程没有粉尘产生，进料时会产生扬尘，厂内堆存物料已覆盖。现场核查时已停产，厂区周边道路扬尘明显。 3.西金公司第四选厂选矿产生的矿渣排到羊捲村钛矿厂尾矿库存放，经对周边区域进行排查和走访周边群众，未发现倾倒在厂区外的情况。	部分属实	加强巡查监管，督促企业严格落实污染防治措施，防止环境污染。	加强巡查监管，督促云南锦合商贸合伙企业及西金公司第四选厂加强厂区环境管理，安装喷淋管道对道路降尘，对露天堆存的物料进行围挡、洒水喷淋，对运输车车厢进行覆盖等，限于2024年9月30日前完成。	未办结	无
77	D3YN202406030008	楚雄州楚雄市鹿城西路125号虹宇幼儿园早8时到18时不定时放广播，喇叭对着居民区，噪声严重扰民。	楚雄州	噪音	虹宇幼儿园教学时间为早8时至下午18时，设有4个音响不定时播放广播，幼儿园紧邻居民区，广播噪声扰民。	属实	引导幼儿园降低广播音量和频次、缩短播放时长，尽可能避免噪声扰民。	幼儿园已拆除1个、停用2个音响，降低广播音量和频次、缩短播放时长；举办活动提前告知周边住户取得理解支持。	已办结	无
78	D3YN202406030039	红河州泸西县永宁乡小永宁村羊洞山的克明废旧物资加工销售有限责任公司，废水每半个月定期外排到小江支流中，直排大量废气，使用过的活性炭未经处理就地填埋，制作虚假台账。前期反映后对公开的办理情况不满意，存在工作人员袒护企业的情况。	红河州	水	1.该公司生产废水收集处理后循环使用，在日常监管以及现场核查与走访过程中，均未发现有私设暗管及生产废水外排的行为和痕迹。 2.该公司废气收集处理后排放，自行监测外排废气均达标。 3.未发现该公司厂区及周边土地有填埋痕迹，但危险废物台账存在内容记载与管理实际不相符的情况。 4.相关部门多次到该公司调查核实并依法依规开展工作。	部分属实	全面调查该公司生态环境保护工作落实情况，依法查处环境违法行为。	1.对该公司涉嫌违反固体废物管理相关法律法规的行为依法依规立案调查，并对该公司生态环境保护工作落实情况开展全面调查。 2.督促该公司按照危废管理的有关规定制作危险废物出入库登记台账，规范危险废物管理。	已办结	无
79	D3YN202406030029	红河州弥勒市弥阳街道行政中心楼顶安装的空气自动检测站受到干扰。吉成园林公司用大型雾炮车对着检测站进行喷洒，喷洒水里添加了未知药剂，留下白色污渍难以去除，且雾炮车噪声影响行政中心工作。此情况已持续三年。	红河州	噪音	1.弥勒市环境空气自动监测站点未违规操作，也未收到监测数据异常的有关提醒。 2.雾炮车作业全程均未向水中添加任何药剂，但停在绿化带旁的车辆因用高压喷洒器喷洒杀虫药剂、树种分泌油脂等原因存在有少量白色点状物附着情况。 3.雾炮车进入行政中心产生的噪音对行政中心工作人员有一定影响。	部分属实	坚决杜绝任何对弥勒市环境空气监测站点（省控点）的数据干扰行为，合理安排城市环卫绿化洒水、增湿、降尘、降温等行为，及时开展噪音污染防治。	1.约谈云南吉成园林科技股份有限公司，禁止该公司雾炮车进入行政中心作业，避免干扰监测数据。 2.市政服务喷洒作业中禁止向水中添加任何干扰监测数据的药剂，喷洒杀虫剂、农药等严格按照要求降低喷洒高度并提前报备，做好周边车辆防范工作。 3.优化雾炮车喷洒路径，高噪声设施设备避开日常工作时段作业，减少噪声影响。	已办结	无
80	D3YN202406030007	红河州泸西县旧城镇青禾村村内露天堆放砂石并出售，扬尘严重污染环境。	红河州	大气	经营者在堆放销售砂石料期间，覆盖、洒水等抑尘措施不到位，产生扬尘影响周边环境。	属实	清理砂石料，恢复土地原状和耕种条件。	堆场内的砂石料已全部清运至泸西县振江搅拌站作为生产原料使用，并恢复土地原状和耕地耕种条件，扬尘污染隐患已消除。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
81	X3YN202406030020	文山州丘北县新店乡小平村委会舍龙村的昆明天地浩商贸公司2023年4月起在丘北舍龙磷矿无证采矿，扬尘污染严重，影响邻近苹果园收成。	文山州	大气,生态	1.现场检查核实，昆明天地浩商贸有限公司云南省丘北县舍龙磷矿50万t/a建设项目尚未建设，矿区也未开展采矿作业，且于2023年11月15日取得《中华人民共和国采矿许可证》。 2.经了解昆明天地浩商贸有限公司因探转采工作需要，于2023年3月20日至2023年4月30日对矿山开展补充勘查，野外作业期间，挖掘机修建临时道路、样品运输过程中产生扬尘对周边环境造成一定程度的影响，但现场检查时沿途未发现明显扬尘污染，苹果基地已经挂果，长势正常，未发现苹果树有粉尘污染的情况。 3.苹果园业主方提供了2023年4月6日至5月15日拉矿车经过苹果园机耕路，产生扬尘覆盖苹果叶、果表面的照片，但无法提供苹果园产量受损的证明资料，难以判断和鉴定影响程度。	部分属实	1.组织对昆明天地浩商贸有限公司负责人约谈提醒，督促该公司在今后的工作中，按照环保“三同时”制度要求，严格落实建设与运行过程中的环境保护措施。 2.继续组织双方进行协商，根据协商情况开展下步工作。	1.6月7日，丘北县对昆明天地浩商贸有限公司负责人进行约谈提醒，督促该公司在今后的工作中，按照环保“三同时”制度要求，严格落实建设与运行过程中的环境保护措施。 2.6月7日，丘北县组织昆明天地浩商贸有限公司和苹果园业主方进行了行政调解，经双方深入协商未达成一致，下步将通过民事诉讼进行解决。	阶段性办结	无
82	X3YN202406030012	普洱市思茅区旅游环线茶和缘小区后面的自然生态林被毁，变成耕地和私人花园，种植几百棵果苗，导致水土流失管道堵塞。小区内多家住户周末装修时产生噪声污染。小区第116幢住户侵占公共绿地，建花园泳池。	普洱市	生态,噪音	1.该小区后面的相关地块为非林地，属于国有建设用地。 2.该小区部分业主存在破坏围墙、在超出小区供地范围外的土地（小区后面的山上）种植作物的情况。 3.该小区二期40幢连接旁边住户的排水沟被挖断，存在管道堵塞情况。 4.该小区第116幢住户存在自建游泳池，面积约8平方米。 5.该小区水土流失、周末装修产生噪音等情况不属实。	部分属实	1.进一步完善执法监察网格，严厉打击各种违法违规用地行为。 2.加强小区物业管理水平，退还超出小区用地范围外的土地。 3.做好排水沟、围墙的修复，消除管道堵塞问题。 4.做好宣传和引导工作，提升群众满意度。	1.督促土地权利人，加强权属地块的管理维护，责令相关涉事业主停止违法行为，退还占用土地。 2.正在对挖断的排水沟、管道堵塞、侵占绿地修建游泳池问题进行整改。	未办结	无
83	X3YN202406030056	西双版纳州景洪市勐养镇北侧二一三国道西侧的野象谷景区云南亚洲象种源繁育及救助中心2008年成立，从野外救助及繁育的小象（子一代）共20多头，没有一头放归自然；对救助及繁育的大小亚洲象进行野蛮驯化，进行表演等商业利用；少数亚洲象去向不明。	西双版纳州	生态	前期已收到举报问题投诉。 1.截至目前，西双版纳州共收容救护亚洲象23头，其中：救助后现场放归自然9头，死亡5头。每天对收容救助的亚洲象进行6—7小时的野化训练，现已将救助象中符合放归条件的“阿宝”进行野外放归，均有相应的档案资料。 2.收容救护的亚洲象均饲养在西双版纳州亚洲象救护与繁育中心，对其严格管理，不存在让其参与动物表演等商业活动的情况。 3.救助象均有相应的档案资料，严格管理，不存在去向不明的情况。	不属实	无	1.2024年5月24日—27日，西双版纳州林业和草原局通过到野象谷景区、西双版纳州亚洲象救护与繁育中心调阅资料、实地检查等方式对举报问题进行核实，确定举报问题不属实。 2.强化监管，不断规范收容救护和野外放归工作。	已办结	无
84	D3YN202406030046	西双版纳州景洪市、勐腊县多家企业无环保手续和环保设施，批建不符、废气废水直排等问题突出。具体有：昆磨高速勐腊县龙林收费站下左转1000米加水站旁塑料筐加工厂、勐腊县勐满镇京西农贸有限公司内塑料筐加工厂、勐腊县曼贺村泡沫箱加工厂、景洪市望旺火龙果基地加工厂、景洪市勐龙镇曼飞龙村晃大公路旁塑料筐加工厂、景洪市安盛农产品包装有限公司以及景洪市景讷乡佰盛塑料制品厂。	西双版纳州	水,大气	涉及7家塑料制品厂（勐腊县3家，景洪市4家） 1.有3家企业涉及无环保手续和环保设施问题（云南福旺塑料制品有限公司、勐腊县润林农业有限公司，未取得环评审批文件，未建设治理设施；西双版纳新安盛包装制品有限公司，未建成治理设施）。 2.有1家企业涉及“批建不符”问题（勐腊县永顺泡沫厂，项目环评批准建设泡沫箱生产线，实际增加了塑料筐生产线）。 3.对涉及的7家企业进行现场检查，均未发现生产废气、废水直排等问题。	部分属实	加大监管力度，从严打击环境违法行为，巩固整改问题成效。	1.云南福旺塑料制品有限公司因“未批先建”于2024年1月18日被生态环境部门进行行政处罚后，已另寻场地，依法办理环评手续，生产设备已拆开并断电。 2.西双版纳新安盛包装制品有限公司正在按照环评批复文件要求建设环保治理设施。 3.2024年6月6日，生态环境部门对勐腊县永顺泡沫厂、勐腊县润林农业有限公司下达《责令改正通知书》，责令限期整改，于2024年6月8日前依法拆除塑料筐生产线。	阶段性办结	无
85	X3YN202406030010	西双版纳州勐海县浩宇大城64栋出口附近长期堆放建筑垃圾和生活垃圾，已有8个月左右；勐海县浩宇大街、教育局新街等城建项目经常在节假日施工，未采取降尘和降噪措施。	西双版纳州	土壤,大气	1.西双版纳州勐海县浩宇大城三期64栋出口旁确有建筑垃圾和生活垃圾堆放，未及时清运问题。原因是物业公司为便于统一收集清理小区业主装修建筑垃圾，在三期64栋出口旁，设置建筑垃圾的临时堆放点，出现部分居民将生活垃圾抛入堆放点情况。 2.勐海县浩宇大街、教育局新街城建项目分别为勐海县县城污水处理提质增效及配套污水管工程及勐海县2022年度保障性安居工程—城镇老旧小区改造及配套基础设施建设项目（三标段），由于施工的连续性，存在节假日施工和降尘降噪措施不完善情况。	属实	1.强化垃圾分类与处置，确保垃圾规范收运。 2.加强工地管理，减少噪音污染。 3.加大扬尘治理力度，减少工地、道路扬尘污染。	1.6月4日，对64栋出口附近建筑垃圾进行清理。 2.6月5日，约谈物业公司，督促加强日常监管。 3.要求施工单位严格执行施工“六个百分之百”，增加洒水抑尘频次，每小时不少于1次；塔吊喷淋、围挡喷淋等降尘设施24小时开启，裸土、物料等及时覆盖，每天10点至17点停止使用有机溶剂的作业。 4.不得在节假日期间及工作日中午12点至下午2点，夜间9点30后施工。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
86	D3YN202406030004	西双版纳州景洪市勐养路3号州财政局住宿区5栋楼下的充电桩噪声污染严重。	西双版纳州	噪音	6月4日夜间在该小区内布设2个噪音监测点，其夜间背景值分别为44.3dB(A)、43.6 dB(A)，测量值分别为62.7 dB(A)、62.9 dB(A)，主要声源为充电桩和车辆散热器噪声，超出《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)中2类功能区夜间标准限值。该充电夜间噪声超标，造成一定噪声污染，但还未达到“噪声污染严重”程度。	部分属实	采取避开邻里休息时间、改变散热口朝向、加装消音装置或增加泡棉隔音层等多种措施，防止和减轻噪音扰民问题。	1.加强日常管理，与经常夜间使用充电桩的3位居民协商，劝导尽量避开邻里休息时间进行充电，避免深夜(当日23:00—次日7:00)进行充电。 2.制定整改方案，采取避开邻里休息时间、改造充电桩改变散热口朝向、加装消音装置或增加泡棉隔音层等多种措施，防止和减轻噪音扰民问题。 3.根据充电桩布点规划，持续加强周边充电设施建设，尽量满足周边居民服务需求。	阶段性办结	无
87	X3YN202406030053	大理州宾川县在前所光伏、龙口光伏、肖家山光伏电站建设过程中，占用农户退耕还林的土地乱开滥挖，超出范围建设。前所光伏建设方随意开挖运输通道，毁坏成片山林，松树和小灌木被深埋管沟底，生态破坏严重，存在泥石流风险隐患。	大理州	生态	1.前所光伏项目施工过程中未经林业主管部门批准使用退耕还林地 0.15公顷，超出审批选址范围使用林地建设光伏板 0.22公顷。 2.龙口光伏项目施工过程中未经林业主管部门批准使用退耕还林地 3.52公顷，已于2022年6月至2023年9月间被林业部门立案查处，按要求实施植被恢复。 3.肖家山光伏项目施工过程中未经林业主管部门批准使用退耕还林地 2.69公顷，超出审批选址范围使用林地建设光伏板 1.04公顷。 4.前所光伏项目在建设过程中存在未经林业主管部门批准开挖道路、施工便道的违法行为，违法面积1.27公顷，已于2022年5月被林业部门立案查处，罚款已缴纳，植被已恢复。未发现松树和小灌木被深埋管沟底情况。 5.前所光伏项目工程建设符合地质灾害防治规范，项目区域坡面稳定、冲沟内物源少，发生泥石流地质灾害的可能性小。	部分属实	加强光伏行业监管，依法查处违法行为。	1.对涉及的光伏发电企业开展集中约谈。 2.对调查中发现的前所光伏、肖家山光伏未经林业主管部门批准违法使用退耕还林地违法行为进行立案查处，案件正在办理中。	未办结	无
88	X3YN202406030051	大理州洱源县右所镇梅和村原有牛粪收集站因建幼儿园被关停后，一直未新建，造成村民牛粪处理难，缺少统一收集处理的条件。	大理州	土壤	1.该畜禽粪便收集站点距离村庄较近，且站点旁新建了一所村幼儿园，因群众反映强烈，2022年2月15日，该畜禽粪便收集站停止运营，新站点已完成选址正在建设中。 2.该畜禽粪便收集站停止运营后，采取上门收集和村民自行前往附近收集站交粪的方式收集畜禽粪便。	部分属实	督促大理洱海生物肥业有限公司对梅和村畜禽粪便收集力度，加快新建点建设。	1.督促施工方加快新收集点施工进度，预计2024年12月31日完工并投入运营。 2.由大理洱海生物肥业有限公司增设活动性收购点，便于养殖场(户)交售，集中处理，解决在过渡阶段牛粪处理难的问题。	未办结	无
89	D3YN202406030042	大理州大理市下关街道泰安社区的大理市滇西商务中心过渡农贸市场夜间卸货噪声扰民，垃圾未及时清理，异味明显。	大理州	噪音,土壤	1.该市场进货入市时段来往货车进出频繁，车辆进出产生的声音、卸货声音等对周边造成影响。 2.该市场每天垃圾产生量大，清理清运不及时，卸货过程中也有一定的活禽排泄物，异味对周边造成影响。	属实	督促市场主办方强化内部规范管理，采取措施降音减噪，强化环境卫生保洁清扫。	1.市场监管部门已要求市场管理方采取相应措施，降低噪音防止扰民，加大清扫保洁力度，督促经营户自行做好废弃垃圾的收集和管理。 2.在活禽交易区域卸货时及时收集禽类粪便，及时冲洗处置，切实减少异味对周边居民的影响。	未办结	无
90	D3YN202406030041	大理州大理市华兴东苑老旧小区改造时雨污分流不彻底，污水直排河道汇入洱海。	大理州	水	1.该小区在老旧小区改造前已实现雨污分流，华兴东苑小区在老旧小区改造前已实现雨污分流，因小区后期未经许可擅自设置1根管道将雨水排水沟连接至小区大门前的市政污水井，导致雨水混入污水。 2.小区生活污水经化粪池处理后接入市政污水管网，未发现污水直排河道汇入洱海情况。	部分属实	加强华兴东苑小区管理，完善和落实雨污分流措施。	大理市住建局已下达《整改通知书》，要求小区物业公司立即对小区门口雨水排水沟进行施工改造，将小区排水沟接入市政雨水管。	未办结	无
91	X3YN202406030025	大理州大理市太和街道嘉士伯大道金色年华小区东面的眼视光医院墙面上装有巨大广告屏，直射小区住户产生光污染扰民。	大理州	其他污染	该广告显示屏为大理眼视光眼科医院报批后安装并投入使用，该LED屏直射西面住户，存在影响周边居民的情况。	基本属实	加强对大理眼视光眼科医院的日常监管，科学合理使用广告显示屏，降低对周围环境影响。	该医院已将LED屏亮度由95%调至84%，并建立了夜间关闭巡查台账。	已办结	无
92	X3YN202406030021	大理州大理市开发区文华路以东与苍山路以南交界处的住宅楼下行道被侵占开设夜市摊，油烟噪声污染严重，油污、污水、垃圾遍地，影响周边居民生活。	大理州	大气,水,土壤	1.根据大理经开区“地摊经济”示范点有关要求，该路段住宅楼下行道在规定的区域内，20:00至24:00之间允许摆摊经营。 2.经核实，6月3日22:00点后有5户商贩存在占道经营情况，6月6日22:00点后有6户商贩存在占道经营情况。 3.8户摊点有少量油烟直接排放，存在油烟扰民问题，交通噪声、食客喧哗噪声对周边有一定影响，摊贩收摊后，现场存在油污遗留、污水洒落、垃圾未清扫的情况。	部分属实	加强对该路段的日常巡查、检查，规范经营，减少对周边居民的影响。	1.安排执法队员进行巡查监管，要求禁止占用盲道、消防通道，单边摆放，摆摊时在摊位下面铺地胶。 2.对路面进行了清扫清洗、垃圾清运。要求环卫公司清晨进行保洁时，全面保洁，并定期对路面进行冲洗。 3.对确定无序摆摊及油烟污染的行为依法暂扣，已规劝6起，取缔暂扣6起。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
93	X3YN202406030015	大理州大理市正阳时代广场附近酒吧、麻将室夜间噪声扰民，特别是正阳时代广场11幢二楼的酒吧和东侧一楼大量的麻将室尤为突出。	大理州	噪音	1.2024年6月4日现场检查时，营业的18家酒吧已按照要求营业时间至凌晨2时，提前清场准点关门，经营期间夜间噪音已于22时调低。11栋二楼3家酒吧由于管理较差，对周边群众有一定影响。 2.该小区共有麻将棋牌室23户，经营时间13时至23时，麻将棋牌室活动人员说话声过大造成扰民。	属实	加强正阳时代广场片区酒吧和麻将室管理，建立长效联动机制，全力解决该区域夜间噪音扰民问题。	1.6月5日，大理市公安局对23户棋牌室经营户进行集中约谈，下发了《麻将室（棋牌室、茶室）治安管理告知书》，联合物业公司到棋牌室粘贴法律宣传海报和劝导提示标语50份。 2.要求正阳广场小区麻将室经营户加强管理，劝导消费者降低音量，提早结束，避免对楼上住户造成影响。要求11栋二楼三家酒吧经营户严格控制经营时间，凌晨2点前结束经营，酒吧夜间经营期间播放轻音乐，切实减少噪音扰民情况。 3.要求小区物业安保人员加强巡查，发现扰民情况立即进行劝导。同时，公安部门、生态环境部门、市场监管部门、综合执法、下关街道、社区形成常态化巡查监督机制，每日夜间开展巡查检查。	未办结	无
94	X3YN202406030013	大理州祥云县石门村委会杨家村石门小学附近有一个滇中引水工程的隧道出口，出口处的排土场设置在河道上游，离学校较近，选址不合理，存在安全隐患；排土场未按标准堆存和复垦，砂石被私自售卖，施工作业产生扬尘污染。	大理州	大气	1.该弃渣场选址按照滇中引水工程初步设计设置，选址经过充分论证，符合相关规范及强条的约束性规定要求。弃渣场水土保持方案2019年经水利部批复同意，弃渣场采用了钢筋混凝土网格梁防护结合栽种灌木和植草等防护措施，水土保持措施完善且安全可靠，目前运行管护情况良好，无安全隐患。 2.目前弃渣场正在堆渣过程中，待施工结束后，参建单位按设计规范进行植被恢复。不存在未按标准堆存和复垦的问题。 3.经工作人员现场核实滇中引水工程矿洞中清运出来堆放在排土场的沙石料为风化石及弃土，不存在商业利用价值，也没有对外出售过，全部按项目设计堆放。 4.运渣车辆通行频次较高，存在渣土车泼洒碾压扬尘的情况，渡槽施工属地表开挖施工，近期天气干燥，作业过程中产生扬尘。	部分属实	严格砂石料巡查监管，确保渣场安全和交通安全，督促采取降尘措施，确保不影响周边群众和学校的人居环境。	建设单位已及时恢复了施工便道原先设置的喷淋系统，进一步加大洒水车洒水降尘频次，加强了施工车辆管控，运渣车配置覆盖措施，加强道路泼洒渣土的清扫，对裸露的土体使用了绿网苫盖，聘请了第三方单位对隧洞出口至石门小学重点路段进行降尘管护，减少扬尘对周边群众的影响。	已办结	无
95	X3YN202406030011	大理州洱源县右所镇焦石洞村委会焦北线1公里处的山管里，无人监管致使长期被倾倒垃圾，污染下游河道和地下水，在督察组进驻前用红土进行覆盖。	大理州	土壤	1.经现场核实，该山管里有群众倾倒的生活垃圾和部分建筑垃圾堆存。 2.该地点属汛期行洪山管，无水源，且离下游河道较远，未发现污染下游河道和地下水情况。红土是该地群众因建房和其他生产活动倾倒的多余泥土，且周边有群众堆土准备耕种，没有存在故意覆盖现象。	部分属实	右所镇组织人员彻底清理山管里倾倒的垃圾，加强日常监管，防止问题反弹。	1.洱源右所镇已对山管里堆存的垃圾进行了彻底清理，转运至垃圾填埋场进行填埋。 2.加强群众宣教力度，提升群众环保意识，并采取有效措施，加大巡查力度，杜绝类似问题再次发生。	已办结	无
96	X3YN202406030014	大理州祥云县祥城镇（祥临路、龙凤路、财富路、祥姚路）常年车流量大，大量货车造成扬尘污染。鼓楼南路南延段与龙凤街交叉口、周家公路与龙凤路路口、禾乔路与祥姚路路口等道路交叉口无交通信号灯，大货车临近路口频繁鸣笛，产生巨大噪声污染。	大理州	大气,噪音	1.祥城镇（祥临路、龙凤路、财富路、祥姚路）作为目前祥云县城区主要进出通道以及城市外环道路，群众生产生活出行需求大，车辆通行集中流量大，在通行过程中会产生扬尘。 2.反映的4个路口目前未建设交通信号灯，道路沿线车辆通行集中，在通过路口时会产生一定的噪声。	部分属实	加强道路通行秩序管理和道路清扫保洁，引导文明行车，减少扬尘、噪音对周边居民的影响。	1.增加道路清扫保洁频次，加强日常巡查和养护力度，确保路面质量完好，保障道路通行条件。 2.开展交通秩序整治，规范行车秩序、提高通行效率，减少车辆通行集中对沿线居民的影响。 3.在主要路段、路口安装“禁止鸣笛”标志，减少汽车特别是货车鸣笛等噪声污染。在暂不符合交通信号灯设置条件的路口设置道口桩、安装减速带、设置警示爆闪灯、安装路口警示提示标志牌等措施优化提升路口通行条件。	已办结	无
97	X3YN202406030004	大理州大理市对大理市下关宾川路（兴盛路一漾濞路）扩道改建后车流量增大，造成扬尘、交通噪音和车辆灯光扰民，并在道路改建过程中砍伐行道绿化大树，路北侧补种的速生大榕树影响双鹭公寓二三层采光。该公寓楼后面8号院庭院（原大理市园林绿化局和洱海公园宿舍区）树木花草被砍，只留一棵柏树，老旧小区新建后无绿化花园，公寓楼周边环境受到严重影响。	大理州	噪音,生态	1.2023年6月，大理市对宾川路（兴盛路至漾濞路）提升改造后，将其纳入了一级道路保洁，交通通行更为顺畅，扬尘、噪音、车辆灯光对周边居民的生活影响也大幅降低。 2.因对道路进行拓宽，对该路段行道树进行了整体移栽至荷花立交桥空地，并未出现砍伐行为。该段道路提升改造完成后，已按设计要求在人行道种植了相应行道树，经实地查看和走访，目前树木生长对双鹭公寓二三层住户采光并不造成影响。 3.群众反映的8号院庭院后更名为洱海公园宿舍小区，2020年5月，经小区业主表决签字同意后启动实施老旧小区改造工程，因改造停车位而进行移植的绿化树由施工单位移栽至荷花立交桥空地，并未出现砍伐行为。	部分属实	加强交通管理、卫生保洁、绿植管护和洱海公园宿舍小区管理工作，保持良好的通行条件和生活环境。	1.常态长效抓好道路交通的管理和卫生清洁，最大程度降低扬尘、交通噪音、车辆灯光对周边居民的影响。 2.大理市人民政府于2022年在该小区西侧修建了健身步道和口袋公园，切实提升了该片区绿地率和整体绿化景观效果，持续增强周边生活群众的获得感、幸福感。	已办结	无
98	D3YN202406030003	大理市鹤庆县金墩乡金锁村下庄村漾弓江三岔河段附近，河面上漂浮着3头死猪和村民乱扔的垃圾，恶臭熏天。	大理州	水	该河道内河面上发现漂浮死猪3头和部分生活垃圾，主要为个别农户乱丢垃圾和随意丢弃病死畜禽。	部分属实	全面落实管护责任，及时清理河道垃圾，确保漾弓江水环境干净整洁。	1.6月4日对漾弓江三岔河段进行全面集中清理整治，河道内的死猪及垃圾已于当天全面清理完毕，对打捞出的死猪进行无害化处理，将清理出的垃圾转运至垃圾中转站。 2.强化管护工作责任落实，常态化开展巡河护河，发现问题及时处置，提升漾弓江水生态环境质量。 3.持续深入开展群众环境卫生整治宣传工作，引导广大农户形成良好的规范处置垃圾的生活习惯。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
99	X3YN202406030048	德宏州瑞丽市金泉路107号新如意酒楼违规建设厨房，排放油烟、噪音扰民，餐厨污水直排，严重污染环境。	德宏州	大气,水	1.如意酒楼建设的钢结构厨房及附属设施遮雨棚共789.8平方米，属违法建筑。 2.如意酒楼厨房油烟净化器正常使用，油烟净化器风机会产生噪声，厨房废水经隔油池处理后排入市政污水管网。因厨房与正在建设的怡心家园小区距离较近，目前小区住户尚未入住，建成入住后，厨房油烟、噪声会对小区居民造成影响。	基本属实	督促如意酒楼拆除违规建设的厨房，消除对周围居民的环境影响。	1.瑞丽市自然资源局于2024年6月4日对如意酒楼下达《责令限期拆除通知书》，要求限期拆除违建厨房及附属设施遮雨棚。 2.瑞丽市市场监管局对如意酒楼下达《责令改正通知书》（瑞市监责改〔2024〕1-4-005号），要求正常使用油烟净化器、加强清洗维护。 3.如意酒楼与周边受影响居民签订谅解备忘录，相互协商同意于2024年10月31日前拆除现有厨房，消除污染。	未办结	无
100	X3YN202406030035	丽江市古城区丽江康舒宠物诊所无证经营，污水未经处理直排管网，医疗废物随意乱放。	丽江市	土壤	1.古城区康舒宠物医院（个人独资）持有市场监管部门核发的营业执照和生态环境部门核发的辐射安全许可证。 2.因办理动物诊疗证以及环境影响评价审批手续，该宠物医院已于2024年5月28日暂停营业。 3.该宠物医院经营场所内设有污水处理设备，产生的医疗废水经处理后排放到市政排污管道。 4.古城区康舒宠物医院已与中节能（丽江）清洁技术发展有限公司签订了《医疗废物委托处置服务合同》，规范处理医疗废弃物。现场检查结合询问周边商户和物业管理人员等群体，未发现该宠物医院医疗废弃物随意乱放的情况。	部分属实	持续加强辖区动物诊疗机构的监管工作，逐步完善相关行业规范，指导行业健康发展。	1.2024年6月7日，古城区农业农村局向古城区康舒宠物医院（个人独资）核发了《动物诊疗许可证》。 2.专项组走访商户、物业管理员等周边群众8人，发放周边居民调查问卷8份，未发现生态环境问题。 3.古城区农业农村局于2024年6月6日至7日对辖区10家动物诊疗机构进行全面排查整治，持续推进辖区动物诊疗机构规范经营。	已办结	无
101	D3YN202406030015	云南省丽江市荣将镇荣将社区通安驾校隔壁塑料制品厂（包装袋有“东昌”字样）无环保手续生产长达3年，24小时生产噪声扰民，污水直排沟渠，空气中异味明显。	丽江市	噪声,水,大气	1.华坪宇鑫莱包装有限公司于2023年2月26日已取得环评批复（华环审〔2023〕2号），已完成排污备案登记、突发环境事件应急预案备案。2023年12月，该公司组织召开建设项目竣工环境保护验收评审会，评审专家提出整改意见，截至现场核查当日，因尚未完成整改，该项目暂未完成竣工环境保护验收，环保手续不完备。 2.结合电力部门提供的用电数据及现场检查，未发现夜间生产情况。2024年6月4日经华坪县生态环境监测站对该公司开展厂界噪声监测，4个采样点监测结果均未超过《工业企业厂界噪声排放标准》（GB12348-2008）2类昼间标准限值。 3.企业建有一套循环冷却系统，生产废水经冷却后循环使用，未发现外排情况；厨房、厕所污水通过管网接入化粪池收集处理，由华坪县城生活垃圾清运处理公司定期进行清运，未发现污水直排。 4.企业已按照环评要求建设了废气集气罩、活性炭吸附装置、规范的排气筒等环保设施，现场检查环保设施正常运行，无异味。2023年7月的监测数据显示：各点位的非甲烷总烃值均达到相应标准限值要求。	部分属实	各职能部门常态化监督检查，督促企业履行环境保护主体责任，确保各项污染防治措施落实到位，设施设备正常运行。	1.丽江市生态环境局华坪分局责令华坪宇鑫莱包装有限公司按照评审专家提出的评审意见全面整改，目前雨水收集系统、集气罩提升改造、危废暂存间标准化建设均已完成。 2.验收监测机构已入场开展验收监测。 3.丽江市生态环境局华坪分局对华坪宇鑫莱包装有限公司开展了环保法律法规宣讲。 4.专项组对周边群众开展了满意度调查，发放调查表30份，满意率100%。	已办结	无
102	X3YN202406030049	迪庆州香格里拉市上江乡木高村委会公路旁旅游接待站的加油综合楼，涉嫌未落实“三同时”要求、未按环保设计及施工规范进行施工，项目建设及运营后产生的污染对金沙江有较大风险。	迪庆州	水	1.经现场核查，该旅游接待站目前正在建设中。项目地址不涉及永久基本农田、生态保护红线、自然保护区，根据《建设项目环境保护分类管理名录（2021年版）》，该建设项目不纳入建设项目环境影响评价管理。 2.该建设项目未履行安全生产“三同时”、水土保持“三同时”要求。 3.项目工程边界距金沙江河道管理范围线最近距离46.55米，未侵占金沙江河道管理范围线，施工区旁建有一个简易临时旱厕。暂未发现污水排放、倾倒固废等污染金沙江的情况。	部分属实	1.督促企业落实“三同时”要求。 2.强化日常监管，督促企业落实各项污染防治措施、加强施工管理，形成长效机制，杜绝造成生态环境破坏及污染。	1.责令停止建设，要求企业7月26日前整改完毕；要求建设单位办理水土保持方案审批手续。 2.已拆除施工区旁旱厕，完成粪污清理并恢复原貌。 3.督促企业落实好施工期和运营期的“废水、废气、固废、噪声”污染防治措施。同时要求企业加强环境风险管控。	阶段性办结	无
103	D3YN202406030005	迪庆州香格里拉市建塘镇诺西村池古工业园区离居民区太近，机械噪声、粉尘扰民。	迪庆州	噪声,大气	1.池古工业园区实为香格里拉市池古贸易加工区，不属于工业园区。 2.池古贸易加工区离居民区的距离符合相关要求。 3.噪声和大气监测结果显示，厂界环境噪声和污染源大气污染物均未超过排放限值。但加工区企业产生的噪声和粉尘对距离加工区围栏相对较近的7户农户（池古小组3户、格登小组4户）和1个活动室有一定影响。	部分属实	1.督促管理方、加工区企业制定长效机制，严控噪声及扬尘，避免扰民。 2.对现场检查时发现加工区内企业存在的其他问题，督促企业限期整改。 3.常态化开展执法检查，发现违法行为依法查处。	1.要求池古贸易加工区各企业做好隔音降噪、洒水降尘措施，污染排放值不得超标，不得影响周边居民。 2.要求香格里拉市土投公司制定整改方案，规范企业经营行为。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
104	D3YN202406030050	临沧市沧源县金阳建材实业有限公司在勐董镇帕良村四组非法采石，其采矿权证2019年已被注销，本轮督察期间该企业为掩埋采矿痕迹拆除采石设备，转而在矿区对面山区开挖取土，继续破坏生态环境。	临沧市	生态	1.沧源县金阳建材实业有限公司矿权到期后涉嫌非法开采石料的行为，沧源自治县自然资源局正在开展调查核实处理。 2.该企业于2013年6月27日通过公开挂牌出让的方式获得沧源县帕良四组灰岩矿采矿权，2013年9月9日取得采矿许可证，2018年8月24日采矿权到期后，该企业停止开采。2018年10月25日，根据《沧源佤族自治县人民政府关于同意在勐董镇帕良四组设置临时采石场的批复》（沧政复〔2018〕224号），同意从2018年10月25日至2019年8月31日止设置临时采石场，由沧源金阳建材实业有限公司继续开采建筑石料，指定用于沧源自治县白塔路市政道路建设。设置期止，沧源自治县人民政府关停临时采石场，该企业第二次停止开采。2020年7月25日，根据《沧源佤族自治县人民政府关于同意沧源金阳建材实业有限公司临时采石场延期开采的批复》（沧政复〔2020〕162号），同意该企业临时采石场开采期限延期2年，有效期由2020年7月25日至2022年7月25日止。期间，沧源自治县人民政府于2022年2月17日下发《关于撤销12个重点工程领域临时采石场政府批复文件的通知》（沧政办发〔2022〕12号），暂停相关单位或企业开采行为，该企业第三次停止开采。 3.关于“临沧市沧源县金阳建材实业有限公司转而在矿区对面山区开挖取土，继续破坏生态环境”问题，是当地群众因耕地处于易滑坡地带，不易耕作，时有撂荒，经向村、组集体报告协商后，同意群众自行进行坡改梯，增加耕作层面，并将弃土堆放于对面石场用于复垦。坡改梯台面作业未破坏耕地耕作层，目前已经种植玉米。	部分属实	加强监管，防止问题反弹。	1.2023年9月，该企业聘请第三方编制的《沧源金阳建材实业有限公司临时采石场矿山生态修复方案》通过省级专家评审，复垦工程排险期及施工期为2023年10月24日至2024年4月24日。2024年3月11日，沧源自治县委、县政府下发《沧源佤族自治县矿产资源突出问题集中整治工作方案》，在全县开展石场集中整治清理整治工作，督促该企业加快清运石场范围内堆放的砂石料、拆除机械设备及附属设施并进行复垦复绿。 2.该企业按照省级专家评审通过的《沧源金阳建材实业有限公司临时采石场矿山生态修复方案》及县级集中整治工作要求，完成砂石料清运、机械设备及附属设施拆除、开展了复垦复绿，已于2024年4月30日前完成矿山生态修复工作，目前正在准备验收。 3.沧源自治县自然资源局于2024年6月4日对沧源金阳建材实业有限公司在矿权注销后，涉嫌非法采矿行为开展调查。	阶段性办结	无